

РАБОТА С РЕФЕРЕНЦИЯМИ (SIGN-ON)

1. ТЕХНОЛОГИЯ ПЕРВОГО ВХОДА В СИСТЕМУ.....	2
2. СМЕНА ПАРОЛЯ	5
3. РАЗБЛОКИРОВКА SIGN-ON / ИЗМЕНЕНИЕ ПАРОЛЯ И КЛЮЧЕВОГО СЛОВА.....	6
4. ПРИЛОЖЕНИЕ 1: ТРЕБОВАНИЯ К ПАРОЛЮ И СИСТЕМНЫЕ ОТВЕТЫ ПРИ СМЕНЕ ПАРОЛЯ	12

1. ТЕХНОЛОГИЯ ПЕРВОГО ВХОДА В СИСТЕМУ

При входе в систему можно указывать *sign-on* (референцию) целиком, либо ее **основную** часть, которая состоит из **пяти цифр** (без ноля и контрольной цифры после тире);

Пример референции: **075433-1**, основная часть данной референции **75433**;

-1 – это контрольная цифра, которая потребуется при разблокировке референции или смене пароля.

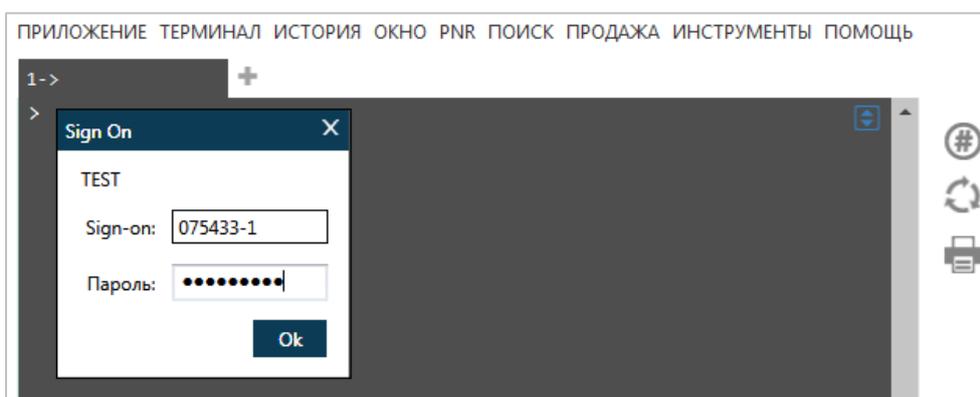
ОСНОВНЫЕ ШАГИ:

1. Запустите Galileo и внесите референцию и временный пароль;
2. Измените временный пароль на постоянный
3. Введите KEYWORD;
4. Подтвердите правильность внесенных данных и повторите пароль и KEYWORD;
5. Впишитесь в рабочий офис

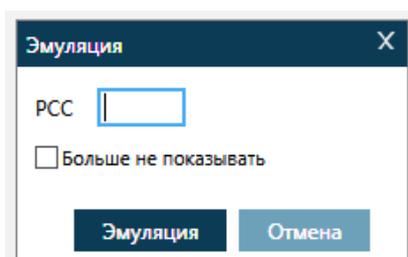
Шаг 1. ЗАПУСТИТЕ GALILEO DESKTOP



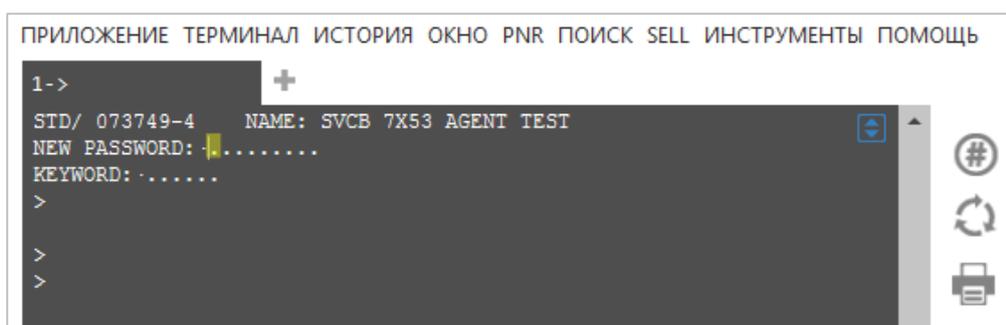
В диалоговом окне Smartpoint введите присвоенную вам референцию и временный пароль: по умолчанию - **PRIVATE07**.



После нажатия кнопки **Ok** появится окно эмуляции (вход в рабочий офис – PCC), на данном этапе – закройте окно, нажав кнопку: «Отмена»



Шаг 2. Далее следует изменить пароль на новый – персональный



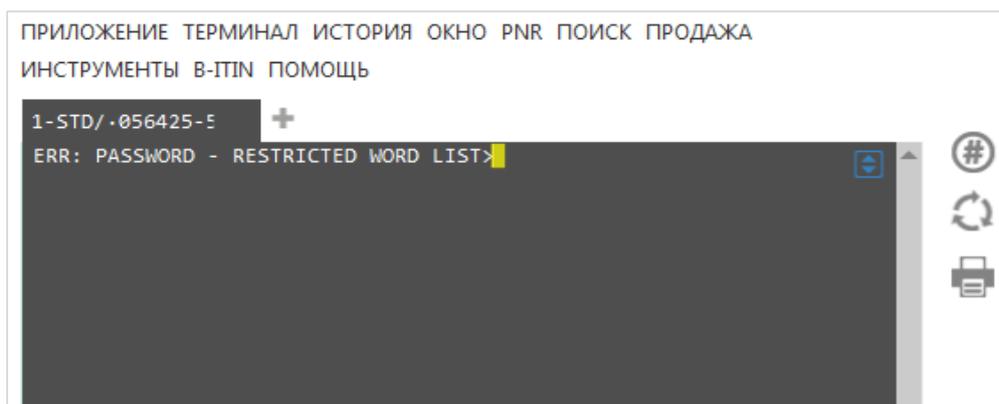
ТРЕБОВАНИЯ К ПАРОЛЮ

- Пароль должен содержать от 7 до 10 знаков, из которых обязательно наличие хотя бы одной буквы И цифры;
- НЕ должен содержать имени, на которое создана референция;
- Последовательность одинаковых букв и цифр запрещены (например: 111, AAA);
- Не используйте в качестве пароля слова или комбинации из списка ниже:

RESTRICTED WORD LIST - В качестве персонального пароля НЕЛЬЗЯ использовать:

- Названия GDS: Amadeus, Sabre, Galileo и т.д.;
- Использовать общеупотребительную английскую лексику: дни недели, месяцы, имена собственные (имя, фамилию агента), названия городов или стран;
- Последовательные комбинации букв и цифр: AAA, 111, qwerty и т.д.

При попытке ввода запрещенных комбинаций, система выдаст ошибку (более подробно о системных ответах см. Приложение 1):



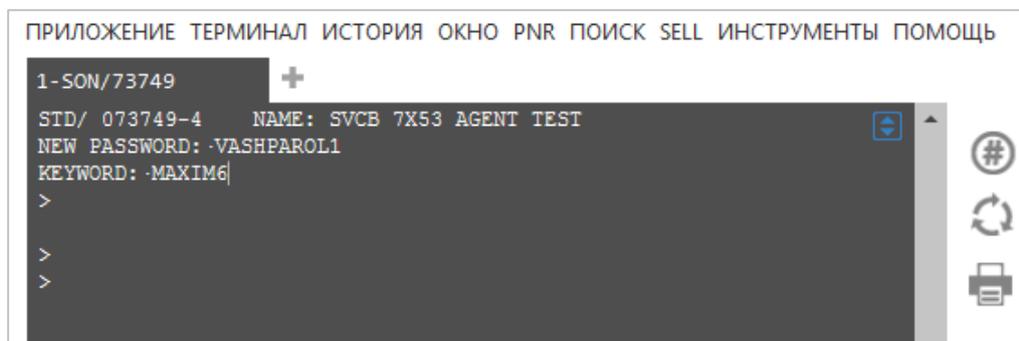
Обратите внимание: клавиша Insert должна быть отключена!

В экране Smartpoint – желтый курсор означает, что кнопка Insert отключена, если курсор красный – Insert включен.

Шаг 3. ВАЖНО: Помимо пароля, необходимо внести keyword – ‘ключевое слово’, которое вам понадобится в случае, если референция будет заблокирована (например, если неправильно внести пароль 3 раза).

Мы рекомендуем комбинацию **MAXIM6** (в этом случае, мы сможем вам его напомнить при необходимости, даже если вы его потеряли). Вы можете использовать и собственную комбинацию, но в таком случае **обязательно** запомните или запишите ее.

Обратите внимание: клавиша Insert должна быть отключена

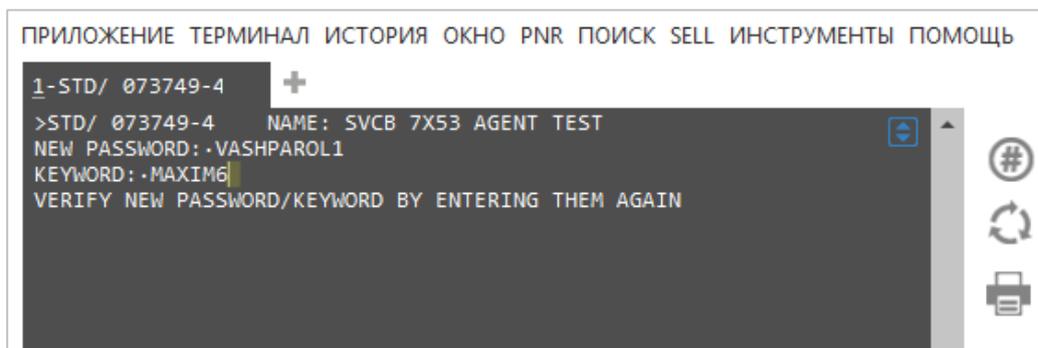


Шаг 4. Если вы придумали и внесли персональный пароль, который соответствует всем требованиям, система выдаст реплику:

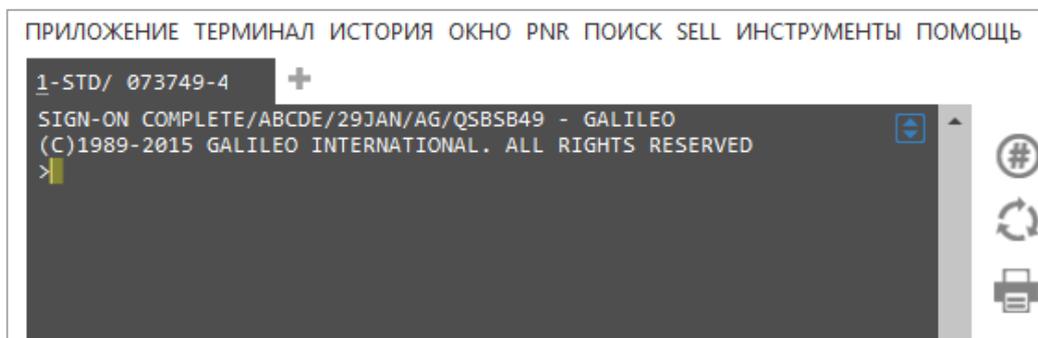
VERIFY PASSWORD AND KEYWORD BY ENTERING THEM AGAIN.

Это означает, что вам необходимо подтвердить внесенные данные и **ПОВТОРНО** внести ваш персональный **пароль** и **keyword** в требуемые поля.

Обратите внимание: клавиша Insert должна быть отключена



Шаг 5. Если, вы ввели все правильно, и система приняла ваш пароль, то система выдаст ответ: **SIGN-ON COMPLETE** - это означает, что вы успешно вписались в систему.



Обратите внимание на то, что сразу после входа в систему, вы попадаете в ваше **СЕРВИСНОЕ БЮРО, КОТОРОЕ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ РАБОЧИМ ОФИСОМ**. В нем вы не сможете осуществлять операции с бронированиями и выпиской.

Для начала работы в терминале необходимо перейти в **ваш рабочий РСС** (если у вас нет данных РСС обратитесь к вашему менеджеру по имплементации), для этого используется формат указанный ниже.

КОМАНДА ПЕРЕХОДА (ЭМУЛЯЦИИ) ИЗ ОДНОГО ОФИСА В ДРУГОЙ:

>SEM/рсс/AG ,

где рсс –ваш рабочий РСС BSP / SU / S7 etc.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО ВСЕ МОДИФИКАЦИИ С БИЛЕТОМ НЕОБХОДИМО ОСУЩЕСТВЛЯТЬ В ТОМ ЖЕ РСС (ОФИСЕ) ГДЕ БЫЛ ОФРМЛЕН ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ БИЛЕТ.

2. СМЕНА ПАРОЛЯ

Смена пароля – необходимая процедура, которую система будет запрашивать каждые 90 дней.

Система будет предупреждать вас предстоящей процедуре смены пароля в течении 7 дней до истечения срока действия пароля.

- По истечении срока действия пароля, после ввода SIGN-ON и вашего старого пароля, система предложит вам изменить его на новый

```

ПРИЛОЖЕНИЕ ТЕРМИНАЛ ИСТОРИЯ ОКНО PNR ПОИСК ПРОДАЖА
ИНСТРУМЕНТЫ В-ITIN ПОМОЩЬ

1-> +
>STD/.056425-5 NAME:.SVCB 7X53 AGENT TEST
ADDRESS CODE:.QSBSB TERMINALS IN USE:C3A31B/
PASSWORD:..... CHANGED BY:C226144 PSWD BYPASS:.N
PASSWORD LAST UPDATED:31MAY1335 SIGN LAST USED:31MAY1336
ERR: CHANGE PASSWORD - GALILEO
>

```

- Необходимо придумать и вписать новый пароль в поле `PASSWORD:`

Требования к новому паролю:

Новый пароль должен отличаться от предыдущего.

- Новый пароль должен содержать от 7 до 10 знаков
 - Пароль должен содержать хотя бы одну **цифру** и **букву**
 - В качестве пароля нельзя использовать общепотребительную английскую лексику: дни недели, месяцы, имена собственные (имя, фамилию агента), названия городов или стран
 - Нельзя использовать последовательность одинаковых букв и цифр (например: 111, AAA);
 - Нельзя использовать ранее используемые пароли, система хранит данные о 5 последних паролях
 - Новый пароль должен отличаться как минимум на 3 знака от предыдущего
 - Три первых знака нового пароля должны отличаться от предыдущего
- Введите новый пароль и сразу нажмите ENTER:

```

ПРИЛОЖЕНИЕ ТЕРМИНАЛ ИСТОРИЯ ОКНО PNR ПОИСК ПРОДАЖА
ИНСТРУМЕНТЫ В-ITIN ПОМОЩЬ

1-> +
>STD/.056425-5 NAME:.SVCB 7X53 AGENT TEST
ADDRESS CODE:.QSBSB TERMINALS IN USE:C3A31B/
PASSWORD:.PRIVATE07 CHANGED BY:C226144 PSWD BYPASS:.N
PASSWORD LAST UPDATED:31MAY1335 SIGN LAST USED:31MAY1336
ERR: CHANGE PASSWORD - GALILEO
>

```

- Если, вы ввели все правильно, и система приняла ваш пароль, то система выдаст ответ: **SIGN-ON COMPLETE** - это означает, что вы успешно вписались в систему.

```

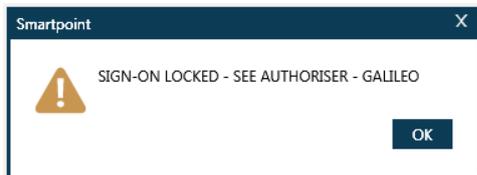
ПРИЛОЖЕНИЕ ТЕРМИНАЛ ИСТОРИЯ ОКНО PNR ПОИСК SELL ИНСТРУМЕНТЫ ПОМОЩЬ

1-STD/ 073749-4 +
SIGN-ON COMPLETE/ABCDE/29JAN/AG/QSBSB49 - GALILEO
(C)1989-2015 GALILEO INTERNATIONAL. ALL RIGHTS RESERVED
>

```

3. РАЗБЛОКИРОВКА SIGN-ON / ИЗМЕНЕНИЕ ПАРОЛЯ И КЛЮЧЕВОГО СЛОВА

В случае если ваша референция была заблокирована, вы получите следующее сообщение системы:



Для изменения ключевого слова и/или разблокировки пароля был создан новый сайт, который может быть использован как пользователями Galileo, так и Apollo.

НОВЫЙ САЙТ: <https://support.travelport.com/Keywordreset/default.aspx>

Шаг 1. Зайдите на сайт, в открывшемся окне выберите язык и используемую GDS

Travelport **Keyword Activation** Language: Russian

1 Забыли **ключевое слово**? Не заполняйте данную страницу и обратитесь в Galileo Helpdesk.

Используемая GDS: Galileo Sign-On:

Имя: Фамилия:

Адрес электронной почты:

Я соглашаюсь, что предоставленный мною Travelport Sign-on будет изменен для активации при помощи ключевого слова. Как только требуемые изменения будут выполнены, при моей следующей попытке вписаться в систему, мне необходимо будет ввести ранее установленное **ключевое слово**, а также установить новый пароль. Я подтверждаю прочтение, понимание и согласие с Политикой конфиденциальности Travelport по отношению к предоставленной мною информации.

2 Что такое sign-on
Буквенный/AST: SON/Zxxx - "xxx" это учетная запись из 2-3 символов
Сервис-бюро: SON/Znnnnn - "nnnnn" это учетная запись из 5 символов
Логин поставщика отелей: SON/Hnnnnn - "nnnnn" это учетная запись из 1-5 символов
Логин поставщика автомобилей: SON/Knnnnn - "nnnnn" это учетная запись из 1-5 символов

Отправить Удалить

Шаг 2. Далее ЗАПОЛНИТЕ ВСЕ ПОЛЯ как показано ниже

Travelport **Keyword Activation** Language: Russian

1 Забыли **ключевое слово**? Не заполняйте данную страницу и обратитесь в Galileo Helpdesk.

Используемая GDS: Galileo Sign-On: 83824

Имя: IVAN Фамилия: IVANOV

Адрес электронной почты: example@email.com

Я соглашаюсь, что предоставленный мною Travelport Sign-on будет изменен для активации при помощи ключевого слова. Как только требуемые изменения будут выполнены, при моей следующей попытке вписаться в систему, мне необходимо будет ввести ранее установленное **ключевое слово**, а также установить новый пароль. Я подтверждаю прочтение, понимание и согласие с Политикой конфиденциальности Travelport по отношению к предоставленной мною информации.

2 Что такое sign-on
Буквенный/AST: SON/Zxxx - "xxx" это учетная запись из 2-3 символов
Сервис-бюро: SON/Znnnnn - "nnnnn" это учетная запись из 5 символов
Логин поставщика отелей: SON/Hnnnnn - "nnnnn" это учетная запись из 1-5 символов
Логин поставщика автомобилей: SON/Knnnnn - "nnnnn" это учетная запись из 1-5 символов

Отправить Удалить

Шаг 3. Как только все необходимые поля заполнены, и установлена отметка о согласии с Политикой конфиденциальности Travelport, нажмите кнопку «**Отправить**».

Если все данные внесены корректно, появится следующее сообщение о готовности, а на указанный электронный адрес будет направлено оповещение:

The screenshot shows the 'Keyword Activation' page with a green success banner at the top: 'Готово! Ключевое слово восстановлено.' Below this, the form fields are filled: 'Используемая GDS' is 'Galileo', 'Sign-On' is '83824', 'Имя' is 'IVAN', 'Фамилия' is 'IVANOV', and 'Адрес электронной почты' is 'example@email.com'. A 'Language' dropdown is set to 'Russian'. A help section titled 'Что такое sign-on' provides details on password formats. A checkbox is checked, indicating agreement with the terms. At the bottom right, there are 'Отправить' and 'Удалить' buttons.

При обнаружении незаполненных полей, система выдаст предупреждение в верхней строке экрана, как показано на примере ниже:

The screenshot shows the 'Keyword Activation' page with a red error banner at the top: 'Необходимо указать имя', 'Необходимо указать фамилию', and 'Необходимо указать корректный e-mail'. A yellow banner below it says: 'Забыли ключевое слово? Не заполняйте данную страницу и обратитесь в Galileo Helpdesk.' The form fields are mostly empty: 'Используемая GDS' is 'Galileo', 'Sign-On' is '12345', 'Имя' and 'Фамилия' are empty, and 'Адрес электронной почты' is empty. The 'Language' dropdown is set to 'Russian'. The help section and the checked checkbox are also visible. At the bottom right, there are 'Отправить' and 'Удалить' buttons.

При обнаружении недействительного sign-on, система также выдаст сообщение об ошибке:

Шаг 4. После получения письма с подтверждением сброса пароля, вы сможете поменять пароль с применение ключевого слова KEYWORD; поменять пароль возможно одним из способов:

1. В экране Galileo Desktop.

- Для того чтобы перейти в криптоический экран Galileo Desktop сверните Smartpoint с использованием сочетания кнопок **Ctrl+F12**
- В появившемся окне введите референцию командой: **>SON/12345:**

```
Window 1
>SON/83824
>KEYWORD? █
```

Введите ключевое слово **KEYWORD**, которое вы вносили при первом входе в систему (см. *Технологию первого входа в систему*):

```
Window 1
>SON/83824
>KEYWORD? *****
```

Если KEYWORD внесен правильно, появится экран, где вы сможете поменять пароль на новый, для этого введите новый пароль в поле **PASSWORD: ······** и нажмите Enter

```
Window 1
>STD/·083824-6 NAME:·SVCB 7X53 TRAINING FOUR
ADDRESS CODE:·QSBSB TERMINALS IN USE:E4E123/
PASSWORD:······ CHANGED BY:083824 PSWD BYPASS:·N
PASSWORD LAST UPDATED:22OCT0700 SIGN LAST USED:29JAN0923
TRANSACTION ACCEPTED-CHG PASSWORD - GALILEO >█
```

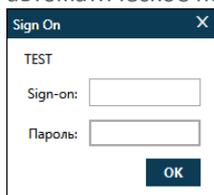
Если пароль отвечает требованиям безопасности и пароль будет принят системой, вы увидите следующий экран:

```
Window 1
SIGN-ON COMPLETE/ABCDE/29JAN/AG/QSBSB24 - GALILEO
(C)1989-2015 GALILEO INTERNATIONAL. ALL RIGHTS RESERVED
LAST SIGN-ON AT 0646 ON 11DEC14 FROM E4E123 QSBSB
>█
```

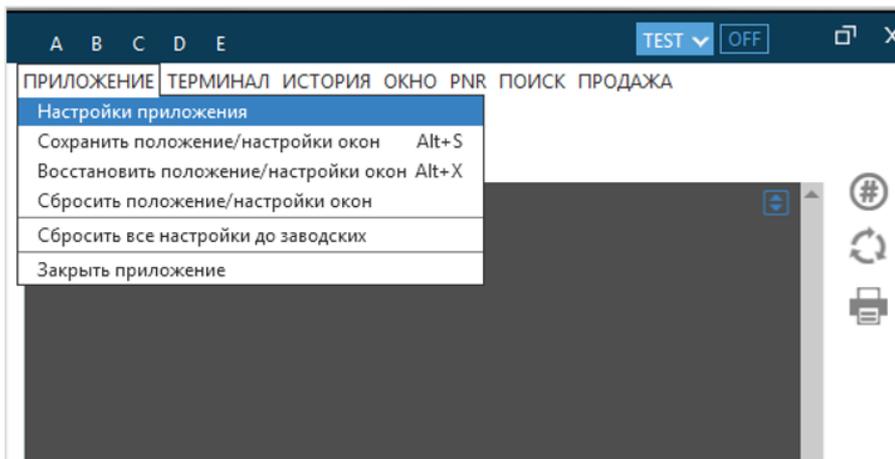
После чего, можете вернуться в экран Smartpoint нажатием сочетания кнопок: **Ctrl+F12**.

2. В Smartpoint

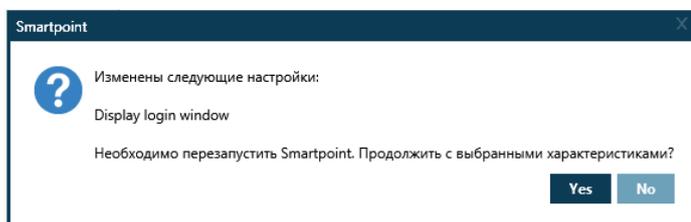
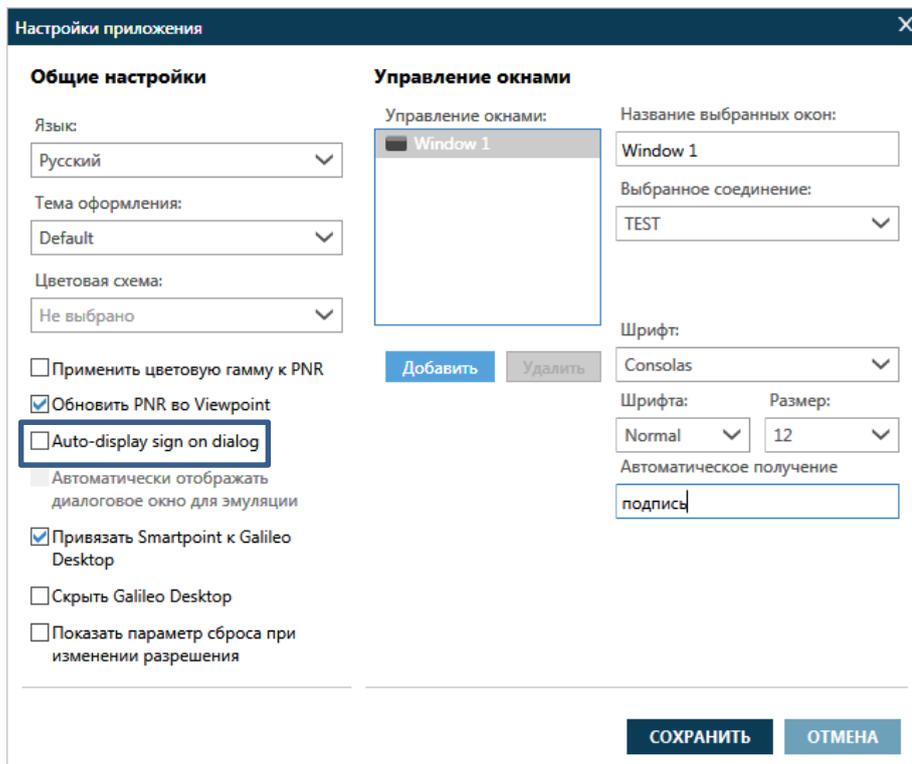
- Чтобы иметь возможность поменять пароль в Smartpoint необходимо отключить в настройках автоматическое появление экрана **Sign On**



- Для этого закройте окно Sing On, зайдите в меню ПРИЛОЖЕНИЕ – НАСТРОЙКИ ПРИЛОЖЕНИЯ



- В настройках приложения отключите (снимите галочку) функцию **“Auto-display sign on dialog”** и нажмите кнопку **СОХРАНИТЬ** и перезапустите Smartpoint



- После перезапуска Smartpoint введите терминальную команду входа в систему:
>SON/12345, где 12345 ваша референция

```

ПРИЛОЖЕНИЕ ТЕРМИНАЛ ИСТОРИЯ ОКНО PNR ПОИСК ПРОДАЖА
ИНСТРУМЕНТЫ В-ТИП ПОМОЩЬ

1->
>SON/056425-5

```

- В ответ система попросит вас внести ключевое слово **KEYWORD**, которое вы вносили при первом входе в систему (см. Технологию первого входа в систему):

```

ПРИЛОЖЕНИЕ ТЕРМИНАЛ ИСТОРИЯ ОКНО PNR ПОИСК ПРОДАЖА
ИНСТРУМЕНТЫ В-ТИП ПОМОЩЬ

1-SON/056425-5
>KEYWORD? MAXIM

```

- Если KEYWORD внесен правильно, появится экран, где вы сможете поменять пароль на новый, для этого введите новый пароль в поле **PASSWORD:** и нажмите Enter

```

ПРИЛОЖЕНИЕ ТЕРМИНАЛ ИСТОРИЯ ОКНО PNR ПОИСК ПРОДАЖА
ИНСТРУМЕНТЫ В-ТИП ПОМОЩЬ

1-KEYWORD? MAXI
>STD/056425-5 NAME:-SVCB 7X53 AGENT TEST
ADDRESS CODE:-QSBSB TERMINALS IN USE:C3A31B/
PASSWORD:..... CHANGED BY:056425 PSWD BYPASS:.N
PASSWORD LAST UPDATED:31MAY1342 SIGN LAST USED:01JUN1515
TRANSACTION ACCEPTED-CHG PASSWORD - GALILEO >

```

Обратите внимание: клавиша Insert должна быть отключена

```

ПРИЛОЖЕНИЕ ТЕРМИНАЛ ИСТОРИЯ ОКНО PNR ПОИСК ПРОДАЖА
ИНСТРУМЕНТЫ В-ТИП ПОМОЩЬ

1-KEYWORD? MAXI
>STD/056425-5 NAME:-SVCB 7X53 AGENT TEST
ADDRESS CODE:-QSBSB TERMINALS IN USE:C3A31B/
PASSWORD:NEWPAROL01CHANGED BY:056425 PSWD BYPASS:.N
PASSWORD LAST UPDATED:31MAY1342 SIGN LAST USED:01JUN1515
TRANSACTION ACCEPTED-CHG PASSWORD - GALILEO >

```

- Если, вы ввели все правильно, и система приняла ваш пароль, то система выдаст ответ:
SIGN-ON COMPLETE - это означает, что вы успешно вписались в систему.

```
ПРИЛОЖЕНИЕ ТЕРМИНАЛ ИСТОРИЯ ОКНО PNR ПОИСК ПРОДАЖА
ИНСТРУМЕНТЫ В-ТИП ПОМОЩЬ
1-STD/.056425-5 +
SIGN-ON COMPLETE/ABCDE/01JUN/AG/QSBSB25 - GALILEO
(C)1989-2016 TRAVELPORT. ALL RIGHTS RESERVED
LAST SIGN-ON AT 1341 ON 31MAY16 FROM C3A31B QSBSB
THERE WERE 01 INVALID SIGN-ON ATTEMPTS SINCE LAST SIGN-ON.
>
```

4. ПРИЛОЖЕНИЕ 1: ТРЕБОВАНИЯ К ПАРОЛЮ И СИСТЕМНЫЕ ОТВЕТЫ ПРИ СМЕНЕ ПАРОЛЯ

ТРЕБОВАНИЯ К ПАРОЛЮ ПРИ ПЕРВОМ ВХОДЕ

- Пароль должен содержать от 7 до 10 знаков, из которых обязательно наличие хотя бы одной буквы И цифры;
- НЕ должен содержать имени или фамилии, которые указаны в профиле референции
- Последовательность одинаковых букв и цифр запрещены (например: 111, AAA);
- Не используйте в качестве пароля (или части пароля) слова или комбинации из списка ниже:

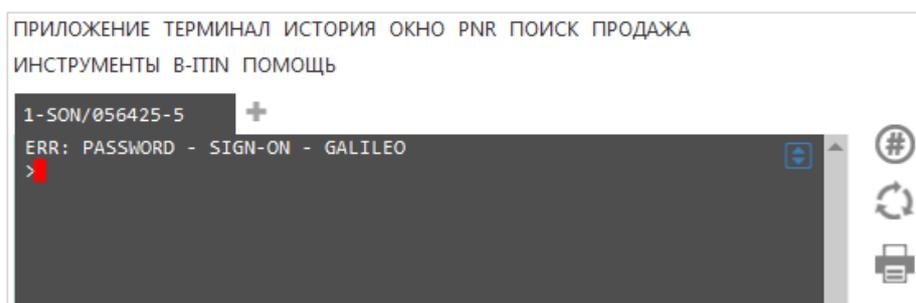
123	234	345	456	567	678	789	98
876	765	654	543	432	321	890	987
AAA	BBB	CCC	DDD	EEE	FFF	QQQ	III
KKK	LLL	MMM	NNN	OOO	PPP	STU	SSS
UUU	VVV	WWW	XXX	YYY	ZZZ	FALL	JJJ
ABC	DEF	GHI	JKL	MNO	PQR	NET	TTT
AIRBUS	AIRLINE	AIRPLANE	AMADEUS	APOLLO	AUTUMN	SUMMER	GOD
BOEING	COVIA	BOEING	CENDANT	CRS	DEMO	GGG	PASS
FLIGHT	GAME	FORGET	GALILEO	IBM	MOTHER	HHH	SWINDON
QWER	RETIRED	SABRE	SECRET	SKYNET	SPRING	RRR	
TEST	TRAVEL	UNITED	WEBLIST	WINTER	WORLDSPAN	VWX	

- Нельзя использовать комбинации из таблицы выше в составе пароля – например: вы не можете использовать в качестве пароля слово PASSWORD, т.к. в его составе содержится запрещенная комбинация 'PASS' (из таблицы выше) или вы не сможете использовать в качестве пароля слово 'MONOLISA' если имя указанное в профайле референции 'LISA'

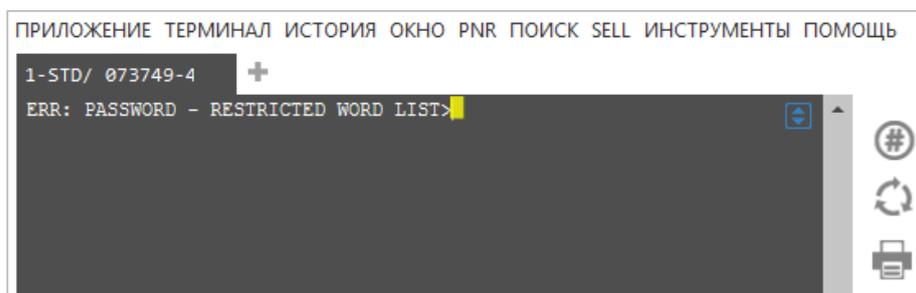
При вводе нового персонального пароля, система может, выдать ответ "ERR: ..." это означает, что какой-то параметр введен некорректно, например если новый пароль содержит запрещенные комбинации или содержит недостаточное количество знаков и т.д.

ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ

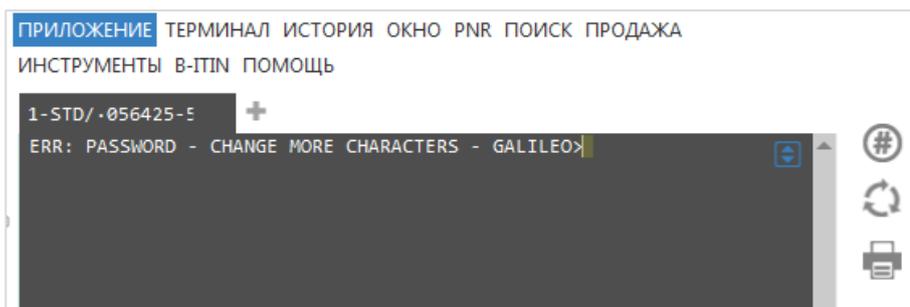
- **ERR: PASSWORD - SIGN-ON - GALILEO** – данный ответ означает, что вы не правильно указали пароль



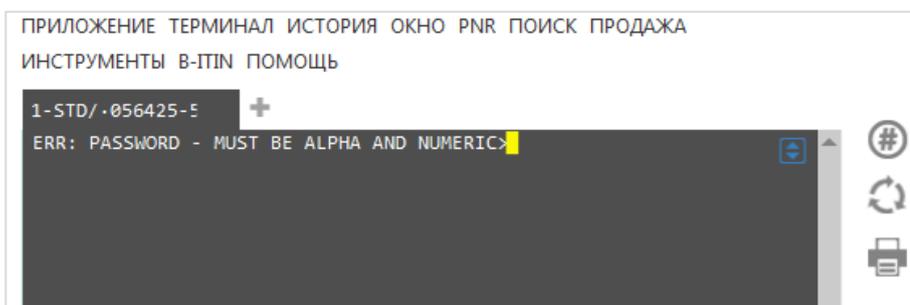
- **ERR: PASSWORD – RESTRICTED WORD LIST** – данный ответ означает, что в качестве пароля вы использовали запрещенную комбинацию



- **ERR: PASSWORD - CHANGE MORE CHARACTERISTIC** – данный ответ означает, что в новом пароле вы поменяли слишком мало знаков по сравнению с предыдущим



- **ERR: PASSWORD – MAST BE ALPHA AND NUMERIC** – данный ответ означает, что новый пароль не соответствует требованиям, и ваш новый пароль не содержит одного из требуемых параметров – наличие хотя бы одной буквы и цифры



- **ERR: KEYWORD/PASSWORD NOT VERIFIED – ENTER BOTH AGAIN – GALILEO** – данный ответ означает, что вы не правильно повторили пароль или keyword при подтверждении внесенного пароля или keyword.

В случае получения ответа с ошибкой, во избежание появления новых, сотрите все с экрана (команда '**CTR+W**') и повторите всю процедуру заново, т.е. начните с ввода команды: **>SON/01234** и т.д.