

GALILEO DESKTOP v2.6 / TRAVELPORT SMARTPOINT v 7.x.x

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ И НАСТРОЙКЕ

ОГЛАВЛЕНИЕ

КРАТКИЙ СПРАВОЧНИК ПО УСТАНОВКЕ	3
Обновление существующей версии Galileo Desktop и Smartpoint	3
Первая установка	3
Другие конфигурации	3
УСТАНОВЩИК	4
ПРОГРАММНЫЕ И АППАРАТНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	5
Установка клиента	5
Поддерживаемые операционные системы	5
Поддерживаемые архитектуры	5
Аппаратные требования	5
Наличие приложений	5
Установка Terminal/Remote Desktop Services/Citrix XenApp	5
Поддерживаемые операционные системы	5
Поддерживаемые архитектуры	5
Аппаратные требования	5
Наличие приложений	5
ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ	6
Перед началом установки	6
Пред-установочные требования	6
Файлы данных	7
Предпочтения и настройки	8
Горячие кнопки	8
Библиотека скриптов	8
Межсетевые экраны	8
GALILEO DESKTOP / TRAVELPORT SMARTPOINT – ПЕРВИЧНАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ОБНОВЛЕНИЕ	9

КРАТКИЙ СПРАВОЧНИК ПО УСТАНОВКЕ

Шаги по установке Galileo Desktop 2.6 / Smartpoint 7.x.x могут различаться в зависимости от вашей текущей конфигурации. Обратитесь к соответствующим разделам для корректной установки и настройки.

Обновление существующей версии Galileo Desktop и Smartpoint

1. Закройте установленные и запущенные приложения.

Примечание: В случае обновления версии ниже Galileo 2.4 может потребоваться удаление программы вручную, перед тем как устанавливать новую версию.

2. Перед установкой новой версии, проверьте ее совместимость с существующими надстройками.
3. Следуйте инструкциям, указанным в разделе *Пред-установочные требования* (страница 6) для осуществления резервного копирования файлов.
4. Следуйте инструкциям, указанным в разделе *Обновление существующей версии* (страница 9)

Первая установка

1. Убедитесь, что требования к оборудованию и программному обеспечению отвечают минимальным системным требованиям (страница 5.)
2. Установите Secure Socket Layer (SSL), если он еще не установлен (страница 6).
3. Убедитесь, что ваш брандмауэр настроен, и доступ к сервисам Travelport открыт.
4. Следуйте инструкциям, указанным в разделе *Первая установка* (страница 9).

УСТАНОВЩИК

Установщик производит проверку для того, чтобы определить насколько система отвечает необходимым условиям наличия приложений, в случае если система не соответствует условиям, установка будет прервана.

Если система соответствует условиям, Install Shield установит новые версии Galileo Desktop™ и Travelport Smartpoint. Удалять предыдущие версии не требуется.

Примечание:

Ранее установленные продукты и приложения должны быть закрыты перед запуском процесса обновления. Так же, перед обновлением объединенной версии Galileo Desktop, Travelport Smartpoint проверьте совместимость версии с ранее установленными приложениями.

Пользователь должен проверить совместимость приложений с поставщиком до запуска процесса обновлений для Galileo Desktop. Проверка дополнительных приложений для Galileo Desktop производится после обновления.

ПРОГРАММНЫЕ И АППАРАТНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Установка клиента

Поддерживаемые операционные системы

Windows Server 2003 SP2
Windows Server 2008 (not supported on Server Core Role)
Windows 7
Windows Server 2008 R2 (not supported on Server Core Role)
Windows 7 SP1
Windows Server 2008 R2 SP1
Windows 8.1

Поддерживаемые архитектуры

x86
x64

Аппаратные требования

Минимальные требования к процессору: Pentium 2 GHz или выше
Минимальные требования к памяти: 2 GB RAM (32-bit), 3GB RAM (64-bit) или более
Требуемое наличие свободного места на диске:

x86 – 16 GB
x64 – 20 GB

Рекомендации к процессору: Pentium 2 GHz или выше (I5, I7 или эквивалентный двух/трех ядерный процессор)

Рекомендации к памяти: 4 GB RAM или более

Рекомендации к свободному месту на диске: 20 GB

Рекомендации к графическому ускорителю: поддержка DirectX 9 с драйвером WDDM 1.0 или выше

Наличие приложений

Windows Installer версии 3.1 или более поздней
Internet Explorer версии 7.0 или более поздней
Galileo Desktop

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

Введение

Galileo Desktop™ это глобальная система бронирования, которая предоставляет доступ к полному спектру авиа, гостиничных услуг, услуг по аренде автомобилей и других туристических ресурсов, доступных для бронирования в ГДС (Глобальная Дистрибутивная Система) Galileo.

Galileo Desktop является решением для управления продажами туристических услуг, предлагающим как использование Focalpoint® – криптоического экрана, так и Viewpoint – графического экрана. Galileo Desktop разработан для работы в программной среде Windows®.

Secure Socket Layer

SSL (Secure Socket Layer) широко использующийся протокол для управления безопасностью передачи данных в сети Интернет. Установка Galileo Desktop предполагает наличие службы SSL. В случае если служба SSL не установлена, необходимо обратиться в техническую службу Travelport для получения рекомендаций по установке и настройке службы SSL.

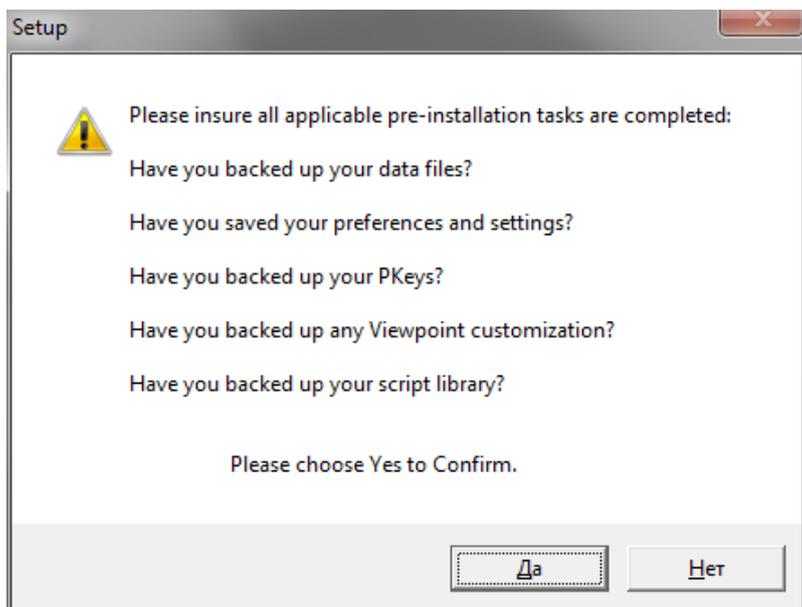
Перед началом установки

- Если вы используете Focalpoint 3.2 или Focalpoint 3.0.18A, удалите ярлык с рабочего стола (кликните правой кнопкой мыши на ярлыке и выберите Delete);
- Сохраните настройки конфигурации соединения Client ID и IP. Для просмотра конфигурации зайдите в Панель Управления – настройки Galileo TCP/IP;
- Отключите все запущенные анти-вирусные приложения, т.к. они могут блокировать обновление реестра;
- Проверьте наличие прав Администратора, если применяются;
- Проверьте настройки разрешения экрана и установите минимум 1024x768;
- Проверьте качество цветопередачи и установите минимум 256 цветов;
- Проверьте достаточно ли места на диске;
- Закройте Galileo Desktop и Smartpoint.

Пред-установочные требования

Во время установки вы столкнетесь с диалоговым окном, содержащим пред-установочные требования, потребуется нажать кнопку YES для подтверждения и продолжения установки.

Примечание: Если вы не знаете, как осуществить резервное копирование данных, свяжитесь с IT специалистом.

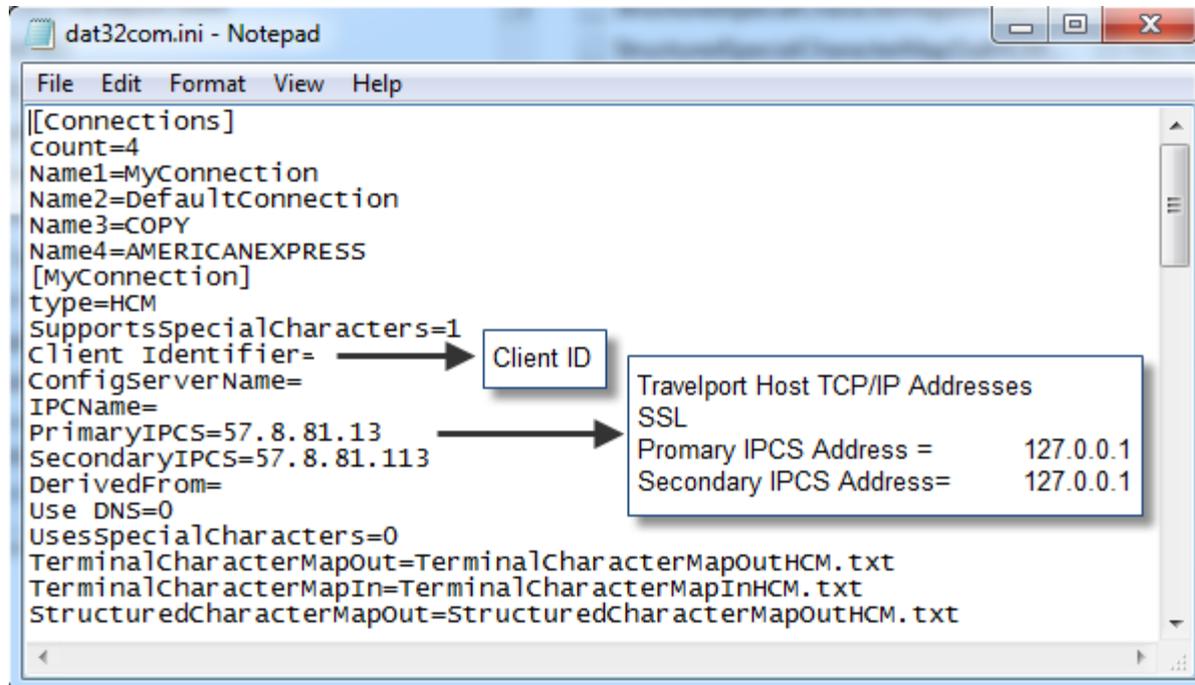


Ниже вы найдете информацию о том, где можно найти данные для резервного копирования. После окончания установки, вы будете оповещены о необходимости восстановить данные файлы.

Пути размещения файлов для каждого вопроса приведены ниже.

C:\FP\machine - dat32com.ini file

Директория Machine содержит файл *dat32com.ini*, который в свою очередь содержит данные о пользовательском Client ID.



ФАЙЛЫ ДАННЫХ

ТИП ФАЙЛА	ПУТЬ РАЗМЕЩЕНИЯ
Replay Files	\FP\REPLAY*.*
Relay Files	<p>Файлы данного типа могут содержаться в нескольких директориях.</p> <ul style="list-style-type: none"> Планировщик QManager \fp\datadir\users\xx (где X userID), или \fp\datadir\wstn

	<ul style="list-style-type: none"> Queue Distribution lists, имеют расширение .QDL и обычно располагаются в директории \fp\swdir.
Scriptwriter Plus Files	\FP\DATADIR\SWPLUS\SCRIPTS*.*
Browser Script Files	\FP\DATADIR\SCRIPTS*.*

ПРЕДПОЧТЕНИЯ И НАСТРОЙКИ

ТИП ФАЙЛА	ПУТЬ РАЗМЕЩЕНИЯ
Focalpoint Config File	\FP\DATADIR\WSTN\focalpoint.config.xml \FP\DATADIR\USER\users\focalpoint.config.xml
Scriptwriter Run Group	\fp\datadir\users\xx (где X userID), или \fp\dataid\wstn Такие файлы обычно имеют название grp.X.swr (где X # созданной группы)

ГОРЯЧИЕ КНОПКИ

C:\FP\Datadir

Директория Datadir обычно содержит информацию о Программируемых кнопках и конфигурацию пользователя. Настройки профайла пользователя должны быть сохранены под Именем пользователя, отказ от внесения имени приведет к тому, что директория по умолчанию (WSTN) будет изменена и потенциально повреждена.

Примечание: Ниже указаны пути размещения файлов по умолчанию, и могут быть изменены пользователем

ТИП ФАЙЛА	ПУТЬ РАЗМЕЩЕНИЯ
Galileo® Keys	\\FP\DATADIR\PKEYS*.PKEYS.XML
Galileo Desktop™	\\FP\DATADIR\PKEYS*.PKEYS.XML

БИБЛИОТЕКА СКРИПТОВ

C:\FP\swdir\CustomViewpoint\LocalScripts

ТИП ФАЙЛА	ПУТЬ РАЗМЕЩЕНИЯ
Galileo Java Script Library	\FP\SWDIR\CustomViewpointGalileo\CustomViewpointGalileo
Java Script Library Val Files	\FP\SWDIR\CustomViewpointGalileo\CustomViewpointGalileo\gdia_ValFiles

Межсетевые экраны

Межсетевые экраны и маршрутизаторы должны разрешать следующие действия для получения доступа к хосту Travelport Galileo.

Galileo Desktop использует UDP и TCP трафик следующих сетей Travelport:

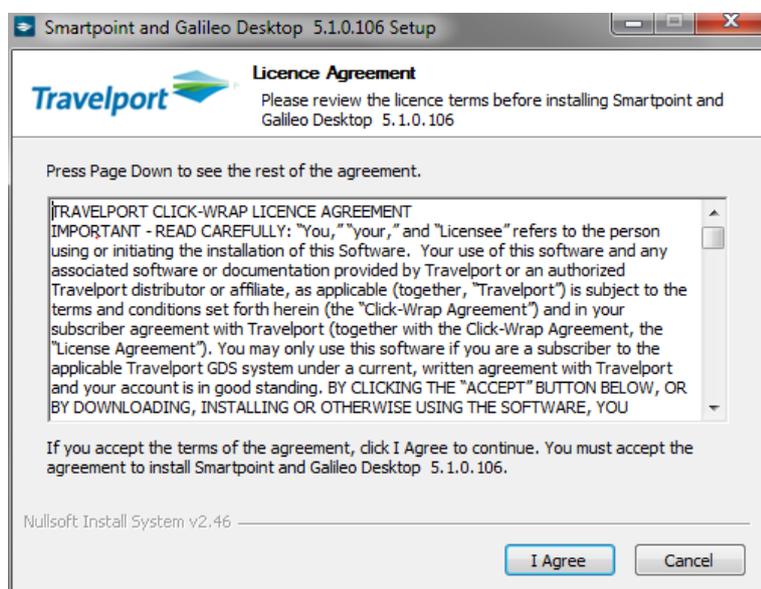
- 57.8.81.0 255.255.255.0 (24 bit mask)
- UDP порты 5068 и 5069
- TCP порты 2748 и 2749

GALILEO DESKTOP / TRAVELPORT SMARTPOINT – ПЕРВИЧНАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ОБНОВЛЕНИЕ

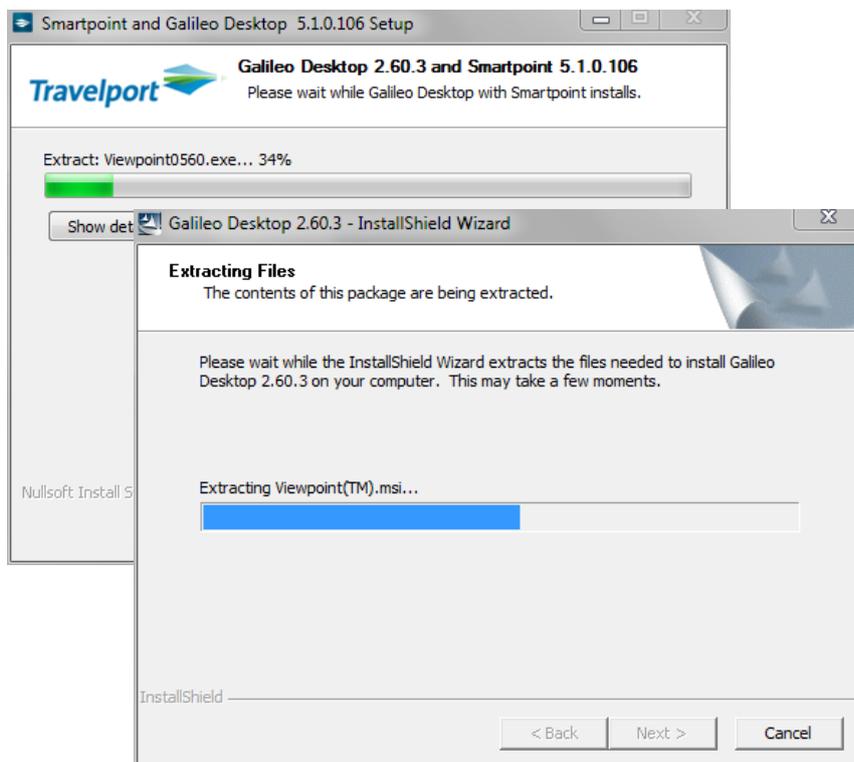
Примечание: Служба SSL должна быть установлена до запуска установки Galileo Desktop / Travelport Smartpoint .

Загрузите объединенную версию Smartpoint / Galileo Desktop, используя ссылки, размещенные на Клиентском портале.

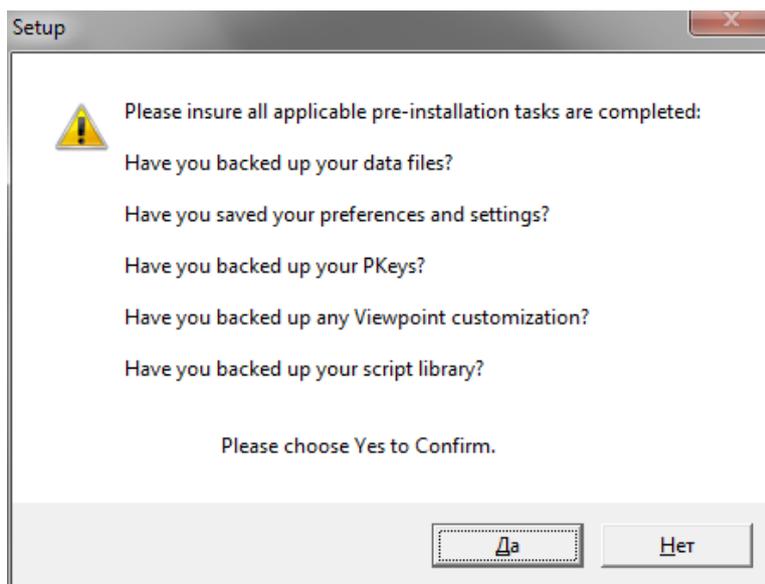
1. После сохранения нажмите файл для запуска установки.
2. Нажмите **I Agree**, что бы принять условия Лицензионного Соглашения.



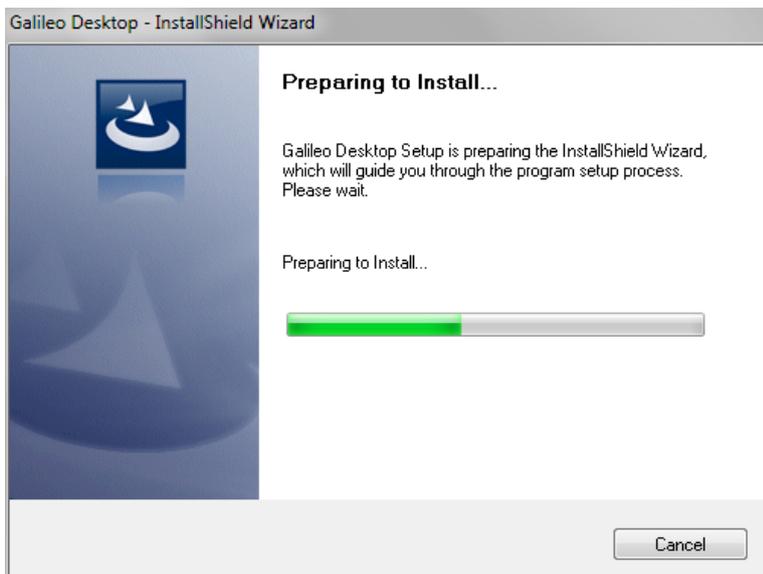
Экран процесса установки



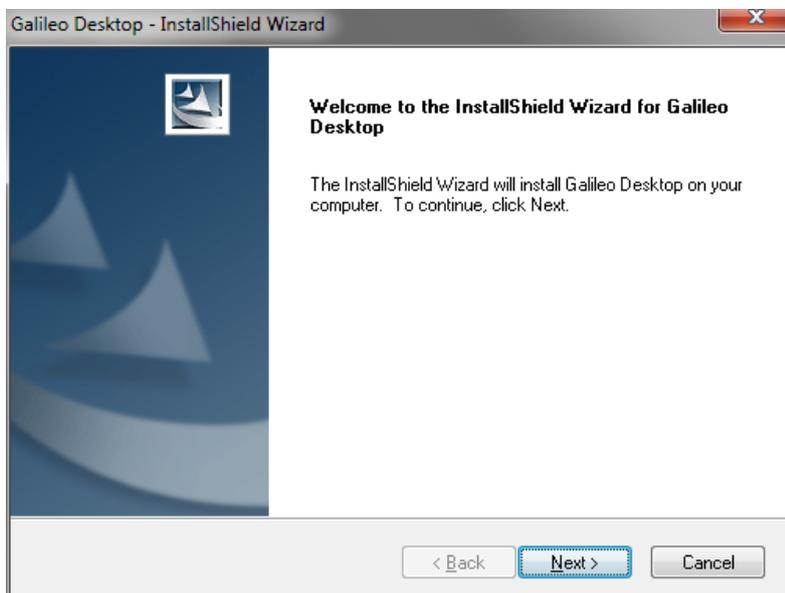
3. Появится экран пред-установочных требований. Нажмите **YES**.



Экран подготовки к установке InstallShield Wizard



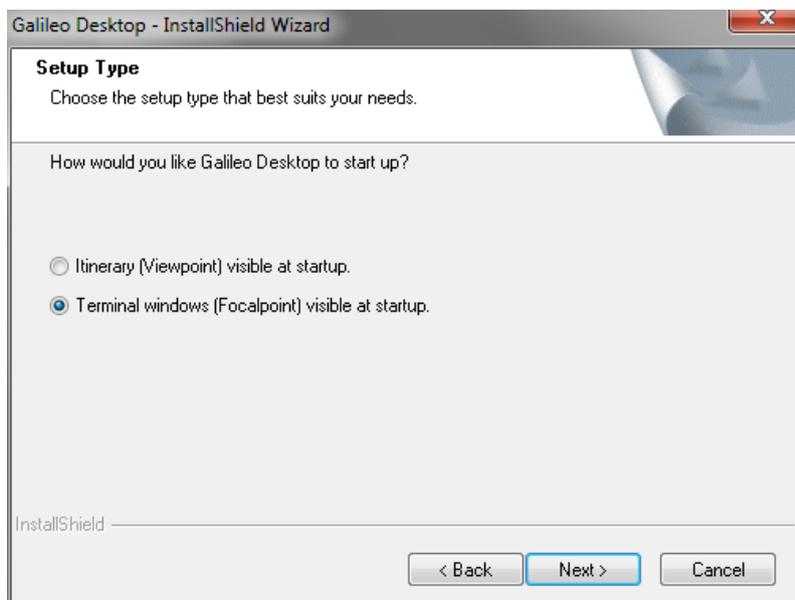
4. Нажмите **Next**



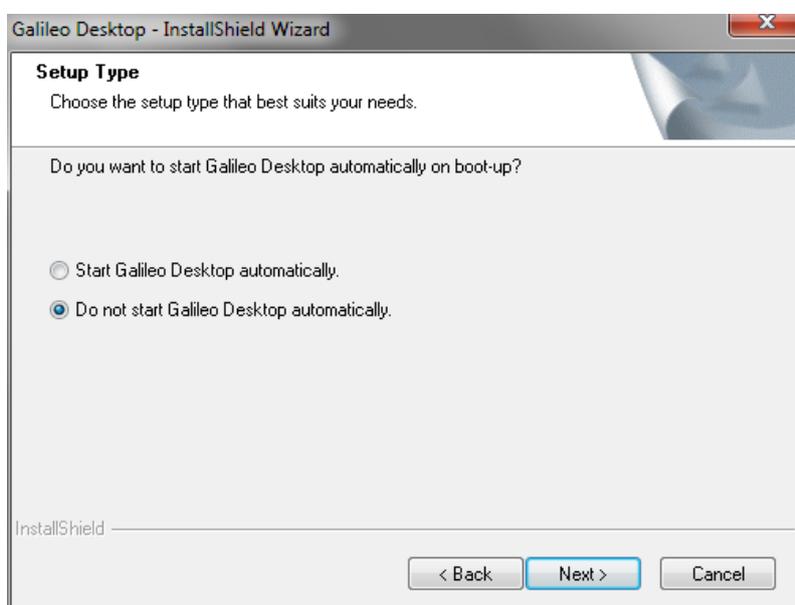
5. Нажмите **Yes**, что бы принять условия Лицензионного Соглашения.



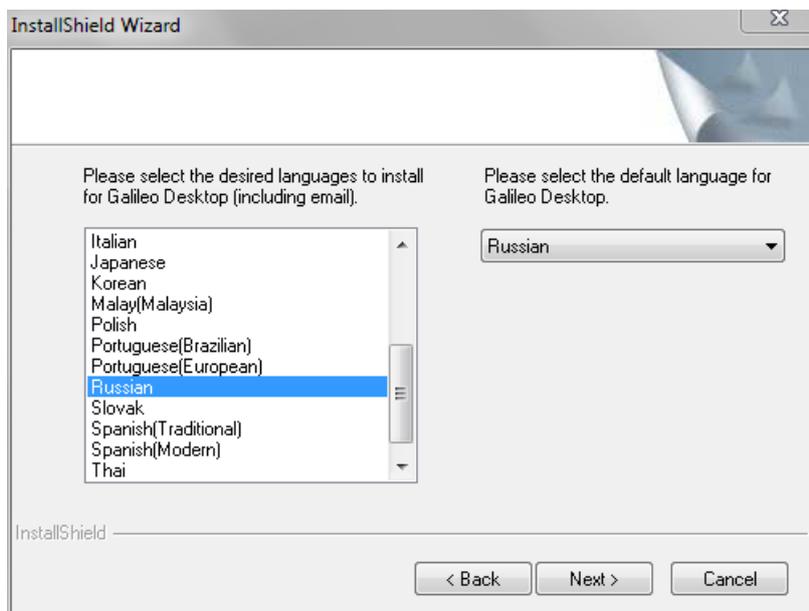
6. Выберите режим отображения терминального экрана Galileo Desktop и нажмите кнопку **Next**



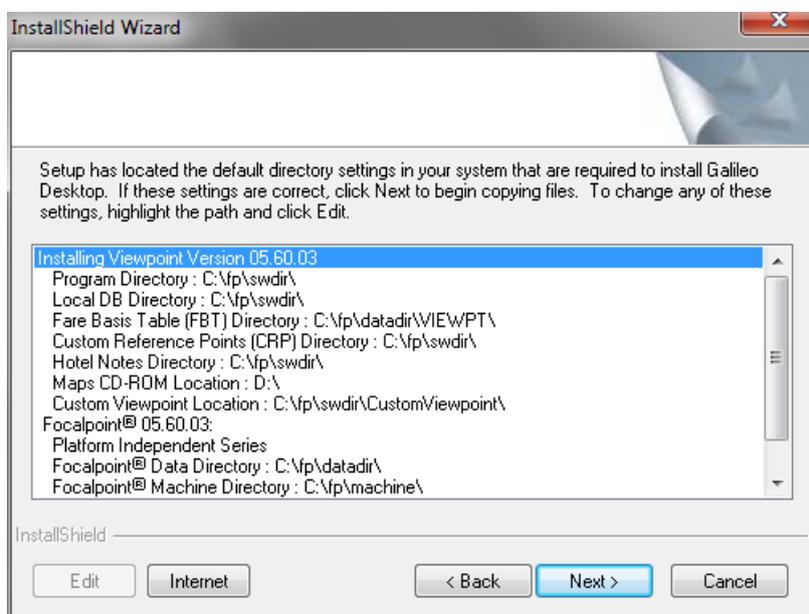
7. Выберите способ запуска и нажмите кнопку **Next**



8. Выберите язык и нажмите кнопку **Next**. Вы можете выбрать несколько языков, для этого удерживайте кнопку Ctrl и выберите дополнительные языки из списка.

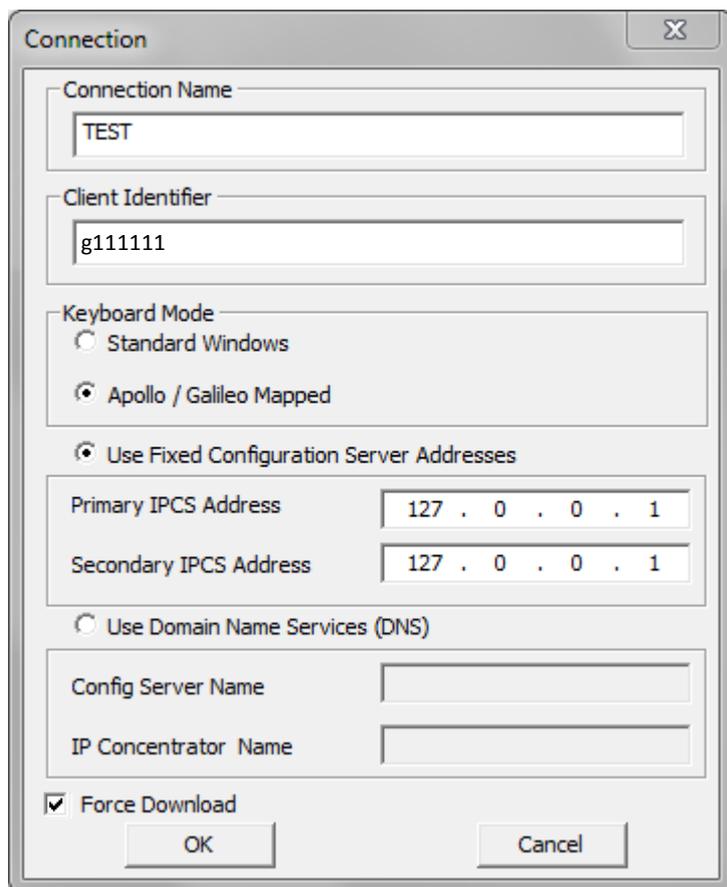


9. Для сохранения файлов используйте директорию по умолчанию и нажмите кнопку **Next**.

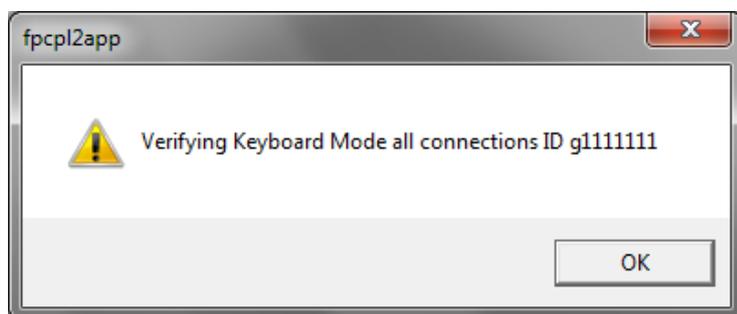


10. Настройте соединение, если этого не сделано ранее:

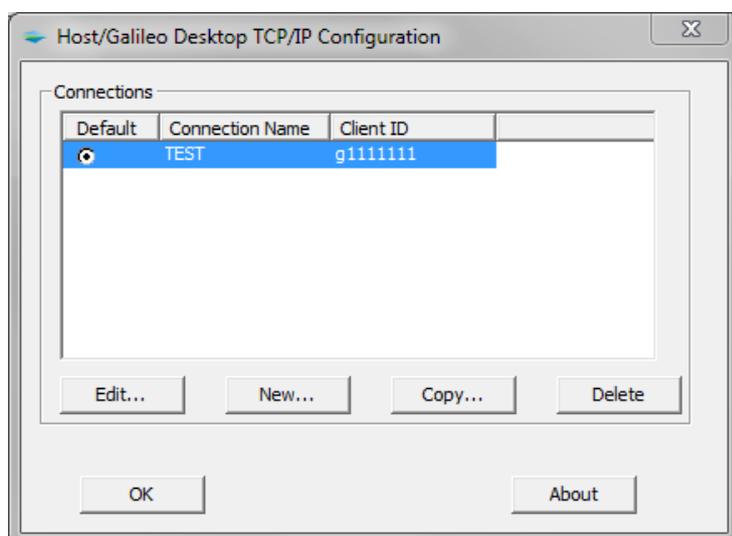
- a. Введите Client Identifier (Client ID - Внешний идентификатор терминала, который отвечает за соединение с хостом Galileo) – Один и тот же Client ID может быть установлен только на одном рабочем месте. Обратитесь к своему менеджеру в Travelport для заказа Client ID.
- b. В параметрах *Keyboard Mode* отметьте *Apollo / Galileo Mapped*.
- c. В настройках Конфигурации Сервера введите следующие адреса:
 - Primary IPCS Address = 127.0.0.1
 - Secondary IPCS Address = 127.0.0.1
- d. Поставьте галочку в поле *Force Download*
- e. Нажмите **OK**



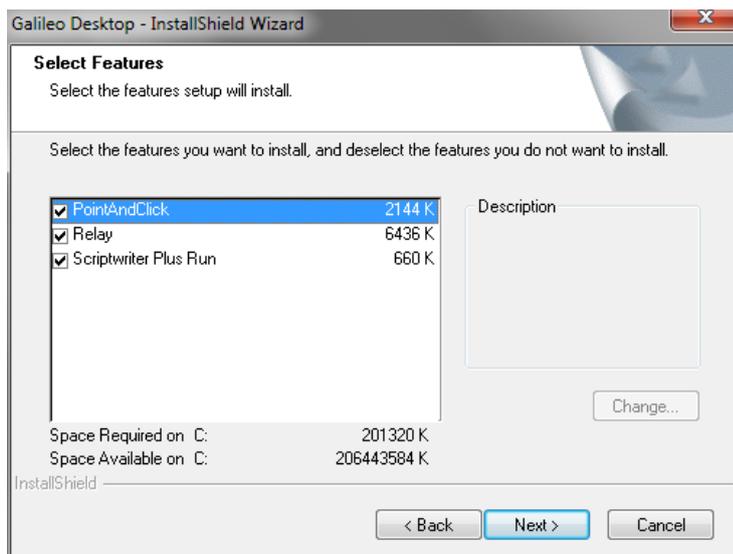
11. Нажмите **OK**



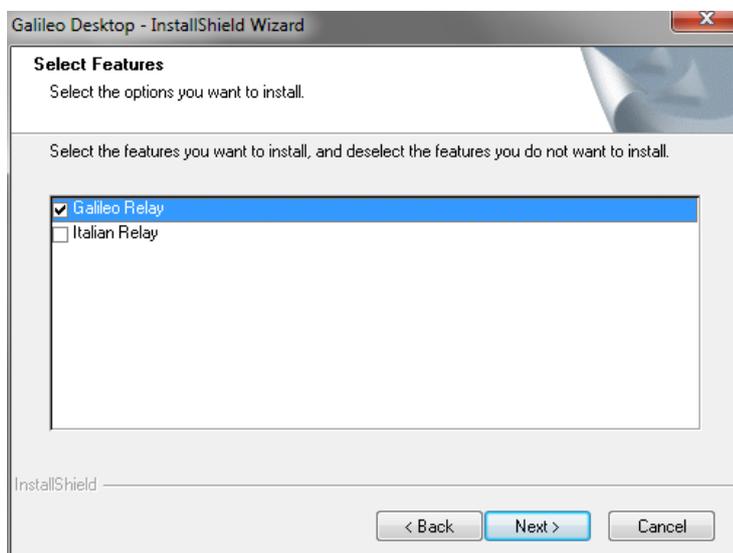
12. Нажмите **OK**



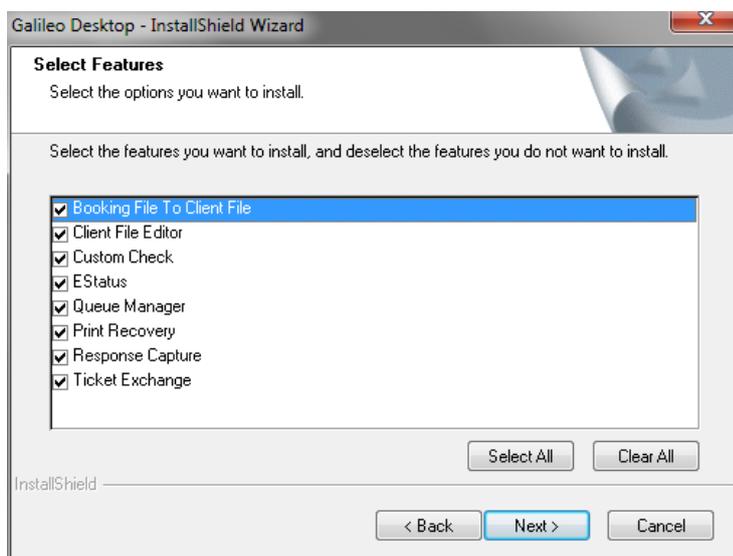
13. Нажмите **Next**



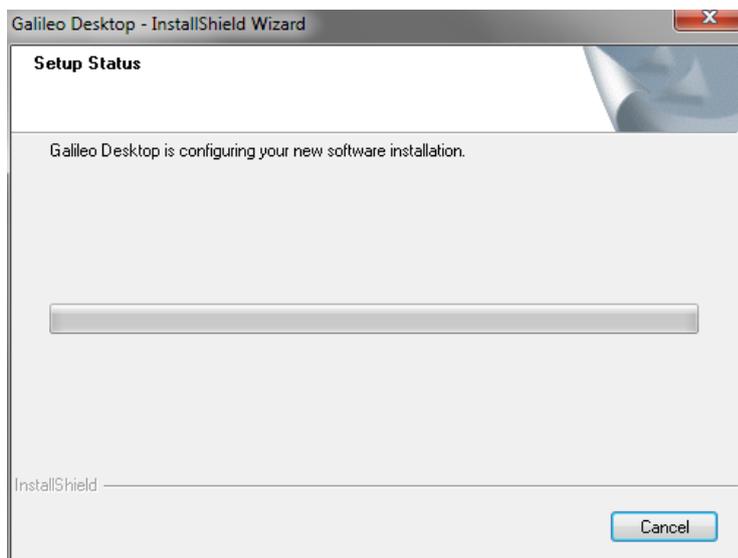
14. Нажмите **Next**



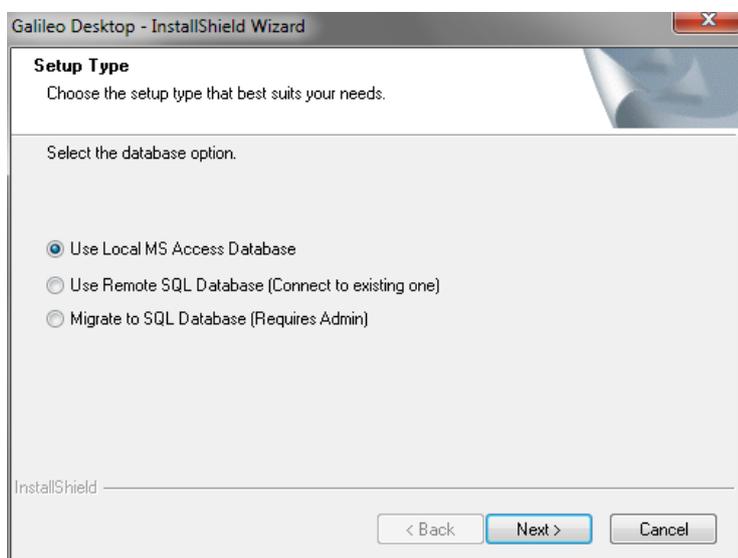
15. Нажмите **Next**



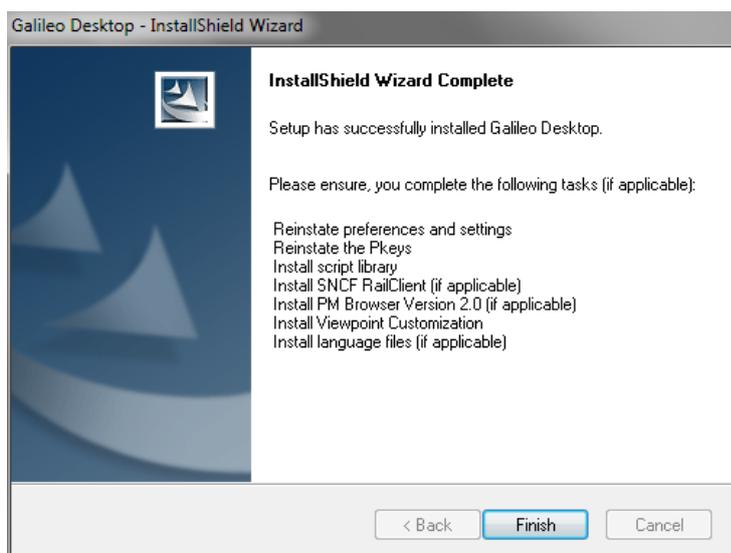
После чего начнется установка



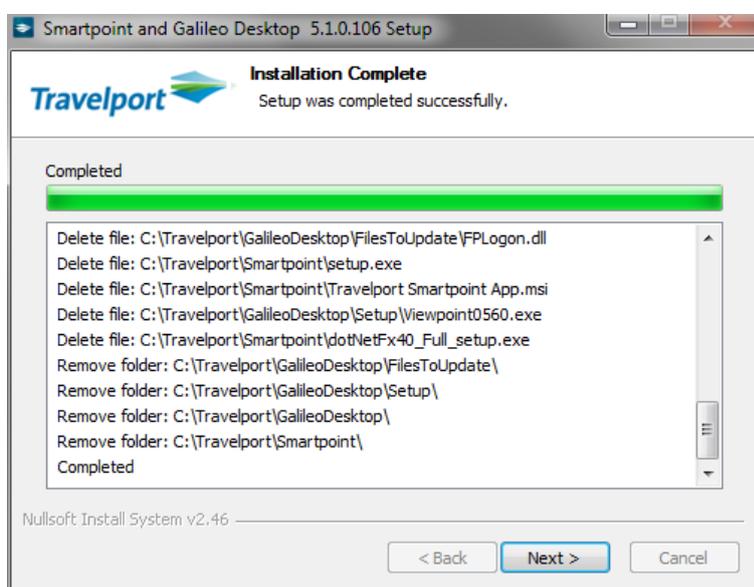
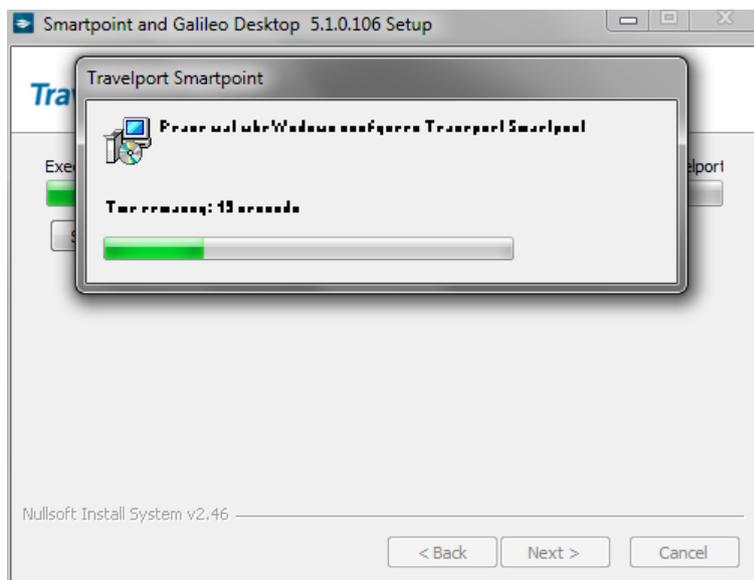
16. Нажмите **Next**



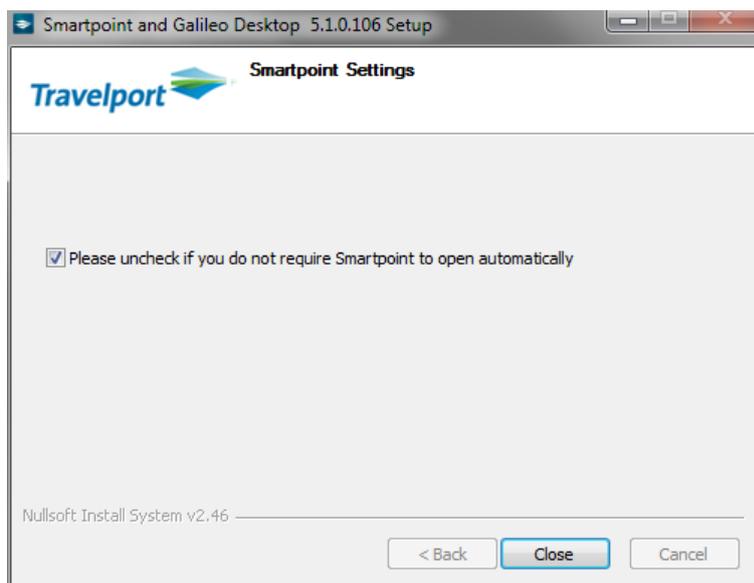
17. Нажмите **Finish**



Появится экран прогресса установки



18. Нажмите Close



19. Нажмите **OK** для перезагрузки системы

