

GALILEO DESKTOP v2.6 / **TRAVELPORT** SMARTPOINT v 7.x.x

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ И НАСТРОЙКЕ

Ο	ЛА	ВЛ	IEH	ИЕ
_				

КРАТКИЙ СПРАВОЧНИК ПО УСТАНОВКЕ
Обновление существующей версии Galileo Desktop и Smartpoint3
Первая установка
Другие конфигурации
УСТАНОВЩИК
ПРОГРАММНЫЕ И АППАРАТНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ
Установка клиента5
Поддерживаемые операционные системы5
Поддерживаемые архитектуры5
Аппаратные требования5
Наличие приложений5
Установка Terminal/Remote Desktop Services/Citrix XenApp5
Поддерживаемые операционные системы5
Поддерживаемые архитектуры5
Аппаратные требования5
Наличие приложений5
ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ
Перед началом установки
Пред-установочные требования6
Файлы данных7
Предпочтения и настройки
Горячие кнопки
Библиотека скриптов
Межсетевые экраны
GALILEO DESKTOP / TRAVELPORT SMARTPOINT – ПЕРВИЧНАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ОБНОВЛЕНИЕ

КРАТКИЙ СПРАВОЧНИК ПО УСТАНОВКЕ

Шаги по установке Galileo Desktop 2.6 / Smartpoint 7.х.х могут различаться в зависимости от вашей текущей конфигурации. Обратитесь к соответствующим разделам для корректной установки и настройки.

Обновление существующей версии Galileo Desktop и Smartpoint

1. Закройте установленные и запущенные приложения.

Примечание: В случае обновления версии ниже Galileo 2.4 может потребоваться удаление программы вручную, перед тем как устанавливать новую версию.

- 2. Перед установкой новой версии, проверьте ее совместимость с существующими надстройками.
- 3. Следуйте инструкциям, указанным в разделе *Пред-установочные требования* (страница 6) для осуществления резервного копирования файлов.
- 4. Следуйте инструкциям, указанным в разделе Обновление существующей версии (страница 9)

Первая установка

- 1. Убедитесь, что требования к оборудованию и программному обеспечению отвечают минимальным системным требованиям (страница 5.)
- 2. Установите Secure Socket Layer (SSL), если он еще не установлен (страница 6).
- 3. Убедитесь, что ваш брандмауэр настроен, и доступ к сервисам Travelport открыт.
- 4. Следуйте инструкциям, указанным в разделе Первая установка (страница 9).

УСТАНОВЩИК

Установщик производит проверку для того, чтобы определить насколько система отвечает необходимым условиям наличия приложений, в случае если система не соответствует условиям, установка будет прервана.

Если система соответствует условиям, Install Shield установит новые версии Galileo Desktop [™] и Travelport Smartpoint. Удалять предыдущие версии не требуется.

Примечание:

Ранее установленные продукты и приложения должны быть закрыты перед запуском процесса обновления. Так же, перед обновлением объединенной версии Galileo Desktop, Travelport Smartpoint проверьте совместимость версии с ранее установленными приложениями.

Пользователь должен проверить совместимость приложений с поставщиком до запуска процесса обновлений для Galileo Desktop. Проверка дополнительных приложений для Galileo Desktop производится после обновления.

ПРОГРАММНЫЕ И АППАРАТНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Установка клиента

Поддерживаемые операционные системы

Windows Server 2003 SP2 Windows Server 2008 (not supported on Server Core Role) Windows 7 Windows Server 2008 R2 (not supported on Server Core Role) Windows 7 SP1 Windows Server 2008 R2 SP1 Windows 8.1

Поддерживаемые архитектуры

x86 x64

Аппаратные требования

Минимальные требования к процессору: Pentium 2 GHz или выше Минимальные требования к памяти: 2 GB RAM (32-bit), 3GB RAM (64-bit) или более Требуемое наличие свободного места на диске:

x86 – 16 GB x64 – 20 GB

Рекомендации к процессору: Pentium 2 GHz или выше (I5, I7 или эквивалентный двух/трех ядерный процессор)

Рекомендации к памяти: 4 GB RAM или более

Рекомендации к свободному месту на диске: 20 GB

Рекомендации к графическому ускорителю: поддержка DirectX 9 с драйвером WDDM 1.0 или выше

Наличие приложений

Windows Installer версии 3.1 или более поздней Internet Explorer версии 7.0 или более поздней Galileo Desktop

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

Введение

Galileo Desktop [™] это глобальная система бронирования, которая предоставляет доступ к полному спектру авиа, гостиничных услуг, услуг по аренде автомобилей и других туристических ресурсов, доступных для бронирования в ГДС (Глобальная Дистрибутивная Система) Galileo.

Galileo Desktop является решением для управления продажами туристических услуг, предлагающим как использование Focalpoint [®] – криптического экрана, так и Viewpoint – графического экрана. Galileo Desktop разработан для работы в программной среде Windows [®].

Secure Socket Layer

SSL (Secure Socket Layer) широко использующийся протокол для управления безопасностью передачи данных в сети Интернет. Установка Galileo Desktop предполагает наличие службы SSL. В случае если служба SSL не установлена, необходимо обратиться в техническую службу Travelport для получения рекомендаций по установке и настройке службы SSL.

Перед началом установки

- Если вы используете Focalpoint 3.2 или Focalpoint 3.0.18А, удалите ярлык с рабочего стола (кликните правой кнопкой мыши на ярлыке и выберете Delete);
- Сохраните настройки конфигурации соединения Client ID и IP. Для просмотра конфигурации зайдите в Панель Управления настройки Galileo TCP/IP;
- Отключите все запущенные анти-вирусные приложения, т.к. они могут блокировать обновление реестра;
- Проверьте наличие прав Администратора, если применяются;
- Проверьте настройки разрешения экрана и установите минимум 1024x768;
- Проверьте качество цветопередачи и установите минимум 256 цветов;
- Проверьте достаточно ли места на диске;
- Закройте Galileo Desktop и Smartpoint.

Пред-установочные требования

Во время установки вы столкнетесь с диалоговым окном, содержащим пред-установочные требования, потребуется нажать кнопку YES для подтверждения и продолжения установки.

Примечание: Если вы не знаете, как осуществить резервное копирование данных, свяжитесь с IT специалистом.

Setup	
A	Please insure all applicable pre-installation tasks are completed: Have you backed up your data files? Have you saved your preferences and settings? Have you backed up your PKeys? Have you backed up any Viewpoint customization? Have you backed up your script library?
	Please choose Yes to Confirm.
	<u>Д</u> а <u>Н</u> ет

Ниже вы найдете информацию о том, где можно найти данные для резервного копирования. После окончания установки, вы будете оповещены о необходимости восстановить данные файлы.

Пути размещение фалов для каждого вопроса приведены ниже.

C:\FP\machine - dat32com.ini file

Директория Machine содержит файл *dat32com.ini,* который в свою очередь содержит данные о пользовательском Client ID.



ФАЙЛЫ ДАННЫХ

ТИП ФАЙЛА	ПУТЬ РАЗМЕЩЕНИЯ
Replay Files	\FP\REPLAY*.*
Relay Files	Файлы данного типа могут содержаться в нескольких директориях. • Планировщик QManager \fp\datadir\users\xx (где X userID), или\fp\datadir\wstn

	 Queue Distribution lists, имеют раширение .QDL и обычно располагаются в директории \fp\swdir. 	
Scriptwriter Plus Files	\FP\DATADIR\SWPLUS\SCRIPTS*.*	
Browser Script Files	\FP\DATADIR\SCRIPTS*.*	

ПРЕДПОЧТЕНИЯ И НАСТРОЙКИ

ТИП ФАЙЛА	ПУТЬ РАЗМЕЩЕНИЯ
Focalpoint Config File	\FP\DATADIR\WSTN\focalpoint.config.xml \FP\DATADIR\USER\users\focalpoint.config.xml
Scriptwriter Run Group	\fp\datadir\users\xx (где X userID), или \fp\dataid\wstn Такие файлы обычно имеют название grp.X.swr (где X # созданной группы)

ГОРЯЧИЕ КНОПКИ

C:\FP\Datadir

Директория Datadir обычно содержит информацию о Программируемых кнопках и конфигурацию пользователя. Настройки профайла пользователя должны быть сохранены под Именем пользователя, отказ от внесения имени приведет к тому, что директория по умолчанию (WSTN) будет изменена и потенциально повреждена.

Примечание: Ниже указаны пути размещения файлов по умолчанию, и могут быть изменены пользователем

ТИП ФАЙЛА	ПУТЬ РАЗМЕЩЕНИЯ
Galileo [®] Keys	\\FP\DATADIR\PKEYS*.PKEYS.XML
Galileo Desktop™	\\FP\DATADIR\PKEYS*.PKEYS.XML

БИБЛИОТЕКА СКРИПТОВ

C:\FP\swdir\CustomViewpoint\LocalScripts

ТИП ФАЙЛА	ПУТЬ РАЗМЕЩЕНИЯ
Galileo Java Script Library	\FP\SWDIR\CustomViewpointGalileo\CustomViewpointGalileo
Java Script Library Val Files	\FP\SWDIR\CustomViewpointGalileo\CustomViewpointGalileo\gdia_ValFiles

Межсетевые экраны

Межсетевые экраны и маршрутизаторы должны разрешать следующие действия для получения доступа к хосту Travelport Galileo.

Galileo Desktop использует UDP и TCP трафик следующих сетей Travelport:

- 57.8.81.0 255.255.255.0 (24 bit mask)
- UDP порты 5068 и 5069
- ТСР порты 2748 и 2749

GALILEO DESKTOP / TRAVELPORT SMARTPOINT – ПЕРВИЧНАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ОБНОВЛЕНИЕ

Примечание: Служба SSL должна быть установлена до запуска установки Galileo Desktop / Travelport Smartpoint .

Загрузите объединенную версию Smartpoint / Galileo Desktop, используя ссылки, размещенные на Клиентском портале.

- 1. После сохранения нажмите файл для запуска установки.
- 2. Нажмите I Agree, что бы принять условия Лицензионного Соглашения.



Экран процесса установки



3. Появится экран пред-установочных требовании. Нажмите YES.

Setup	
<u>^</u>	Please insure all applicable pre-installation tasks are completed: Have you backed up your data files? Have you saved your preferences and settings? Have you backed up your PKeys? Have you backed up any Viewpoint customization?
	Please choose Yes to Confirm.
	<u>Д</u> а <u>Н</u> ет

Экран подготовки к установке InstallShield Wizard



4. Нажмите Next



5. Нажмите Yes, что бы принять условия Лицензионного Соглашения.

Galileo Desktop - InstallShield Wizard	×
License Agreement Please read the following license agreement carefully.	X
These items are subject to U.S. export controls, including under the Export Administration Regulations, 15 C.F.R. Parts 730 et seq. ("EAR"). Any reexport of these items by any means is prohibited without a license or other authorization from the U.S. Government.	•
Do you accept all the terms of the preceding License Agreement? If you select No, the setup will close. To install Galileo Desktop, you must accept this agreement. InstallShield	Print
K Back Yes	No

6. Выберете режим отображения терминального экрана Galileo Desktop и нажмите кнопку Next

Setup Type		1	Same V
Choose the setup type that best suits your ne	eds.		Contraction of the local division of the loc
How would you like Galileo Desktop to start u	p?		
 Itinerary (Viewpoint) visible at startup. 			
Terminal windows (Focalpoint) visible at st	artup.		
stallShield			
	< Back	Next >	Cancel

7. Выберите способ запуска и нажмите кнопку Next

Galileo Desktop - InstallShield Wizard
Setup Type Choose the setup type that best suits your needs.
Do you want to start Galileo Desktop automatically on boot-up?
🔘 Start Galileo Desktop automatically.
InstallShield

8. Выберете язык и нажмите кнопку **Next.** Вы можете выбрать несколько языков, для этого удерживайте кнопку Ctrl и выберете дополнительные языки из списка.

Please select the desired lar for Galileo Desktop (includin	nguages to install g email).	Please select the default language for Galileo Desktop.
Italian Japanese Korean Malay(Malaysia) Polish Portuguese(Brazilian) Portuguese(European) Russian Slovak Spanish(Traditional) Spanish(Modern) Thai		Russian ▼
tallShield		Back Next > Cancel

9. Для сохранения файлов используйте директорию по умолчанию и нажмите кнопку Next.

InstallShield Wizard	x
	1
Setup has located the default directory settings in your system that are required to install Galileo Desktop. If these settings are correct, click Next to begin copying files. To change any of these settings, highlight the path and click Edit.	•
Installing Viewpoint Version 05.60.03 Program Directory : C:\fp\swdir\ Local DB Directory : C:\fp\swdir\ Fare Basis Table (FBT) Directory : C:\fp\datadir\VIEWPT\ Custom Reference Points (CRP) Directory : C:\fp\swdir\ Hotel Notes Directory : C:\fp\swdir\ Maps CD-ROM Location : D:\ Custom Viewpoint Location : C:\fp\swdir\CustomViewpoint\ Focalpoint® 05.60.03: Platform Independent Series Focalpoint® Data Directory : C:\fp\datadir\ Focalpoint® Machine Directory : C:\fp\machine\	4
InstallShield Cancel	

- 10. Настройте соединение, если этого не сделано ранее:
 - a. Введите Client Identifier (Client ID Внешний идентификатор терминала, который отвечает за соединение с хостом Galileo) – Один и тот же Client ID может быть установлен только на одном рабочем месте. Обратитесь к своему менеджеру в Travelport для заказа Client ID.
 - b. В параметрах Keyboard Mode отметьте Apollo / Galileo Mapped.
 - с. В настройках Конфигурации Сервера введите следующие адреса: Primary IPCS Address = 127.0.0.1
 - Secondary IPCS Address = 127.0.0.1
 - d. Поставьте галочку в поле Force Download
 - е. Нажмите **ОК**

Connection	<u> </u>				
Connection Name					
TEST					
Client Identifier					
g111111					
Keyboard Mode					
Apollo / Galileo Mapped					
Use Fixed Configuration Server Addresses					
Primary IPCS Address	127 . 0 . 0 . 1				
Secondary IPCS Address	127 . 0 . 0 . 1				
C Use Domain Name Services	C Use Domain Name Services (DNS)				
Config Server Name					
IP Concentrator Name					
Force Download OK	Cancel				

11. Нажмите ОК

fpcpl2app	
	Verifying Keyboard Mode all connections ID g1111111
	ОК

12. Нажмите **ОК**

÷H	 Host/Galileo Desktop TCP/IP Configuration 			
C	Connections			
[Default	Connection Name	Client ID	
	۲	TEST	g1111111	
	Edit	New	Copy	Delete
	OK			About

13. Нажмите Next

Galileo Desktop - InstallShield Wi	zard	— ×
Select Features Select the features setup will inst	all.	12
Select the features you want to i	nstall, and deselect the fea	atures you do not want to install.
 ✓ PointAndClick ✓ Relay ✓ Scriptwriter Plus Run 	2144 K 6436 K 660 K	Description
		Change
Space Required on C: Space Available on C: InstallShield	201320 K 206443584 K	
	< Back	Next > Cancel

14. Нажмите Next

Galileo Desktop - InstallShield Wizard	X
Select Features Select the options you want to install.	Z
Select the features you want to install, and deselect the features you do not want to insta	II.
☑ Galileo Relay ☐ Italian Relay	
InstallShield	ncel

15. Нажмите **Next**



После чего начнется установка

Setup Status				No.
Galileo Desktop is confi	guring your new soft	ware installation.		
ataliChield				
stalioniela			_	

16. Нажмите Next

Galileo Desktop - InstallShield Wizard			×
Setup Type Choose the setup type that best suits your nee	ds.		N
Select the database option.			
Ose Local MS Access Database			
Use Remote SQL Database (Connect to e)	isting one)		
🔘 Migrate to SQL Database (Requires Admin)			
InstallShield			
	< Back	Next >	Cancel

17. Нажмите Finish

Galileo Desktop - InstallShield Wizard			
	InstallShield Wizard Complete		
<u> </u>	Setup has successfully installed Galileo Desktop.		
	Please ensure, you complete the following tasks (if applicable):		
	Reinstate preferences and settings Reinstate the Pkeys Install script library Install SNCF RailClient (if applicable) Install PM Browser Version 2.0 (if applicable) Install Viewpoint Customization Install language files (if applicable)		
	< Back Finish Cancel		

Появится экран прогресса установки



18. Нажмите Close

Smartpoint and Galileo Desktop 5.1.0.106	Setup
Travelport Station	ngs
☑ Please uncheck if you do not require Smartp	oint to open automatically
Nullsoft Install System v2.46	< Back Close Cancel

19. Нажмите ОК для перезагрузки системы

Smartpoint and Galileo Desktop 5.1.0.106 Setup	
Travelport Smartpoint Settings	
Smartpoint and Galileo Desktop 5.1.0.106 Setup	
The Galileo Desktop and Smartpoint installation is complete. It is recommended that you restart your computer in order to successfully complete the installation of Smartpoint version 5.1.0.106.	
ОК	
Nullsoft Install System v2,46	