

GALILEO 360° LEARNING

Galileo Optimal ShoppingSM

Quick Reference



Table des matières

Meilleure pratique Optimal Shopping	3
Commandes Optimal Shopping	3
Commandes Optimal Shopping avec modificateurs.....	4
Modificateurs de logique de recherche.....	Error! Bookmark not defined.
Modificateurs d'option d'itinéraire	5
Modificateurs de tarification	5
Modificateurs de disponibilités.....	6
Combinaison de modificateurs	6
Commandes de navigation.....	7
Interprétation des écrans Optimal Shopping	8
Écran principal.....	8
Écran d'autres options d'itinéraire	10
Écran d'autres options de tarification	11
Écran de nouvelle réservation.....	11
Écran du détail du tarif	12
Écran des règles	12

Remerciements : Cet aide-mémoire a été développé par le service Training and Development de Galileo International. Veuillez envoyer vos questions ou commentaires à training.development@galileo.com

©2004 Galileo International. Tous droits réservés.

Apollo, Galileo, le logo du globe et les autres noms de produit ou de caractéristique sont des marques déposées ou des marques de commerce de Galileo International aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

#T0306

La solution Galileo 360 Fares Optimal ShoppingSM calcule le prix d'un itinéraire nord-américain au plus bas tarif disponible et recherche dans les horaires et les tarifs déposés auprès de l'ATPCO d'autres itinéraires au plus bas prix. Vous pouvez rechercher des tarifs en fonction des besoins du client, comme tarif le moins cher, le plus rapide ou affaires, et contrôler le nombre d'itinéraires qui s'affichent.

Le présent aide-mémoire décrit :

- la meilleure pratique Optimal Shopping ;
- les commandes Optimal Shopping ;
- les écrans Optimal Shopping.

Meilleure pratique Optimal Shopping

La démarche suivante illustre la meilleure pratique pour calculer le prix d'un itinéraire nord-américain et le réserver dans Focalpoint® à l'aide d'Optimal Shopping.

1. Réservez un itinéraire aux dates et heures préférées du client.
2. Entrez la commande Optimal Shopping. **Exemple** : FS.
(Voir la section Commandes Optimal Shopping pour d'autres options.)
3. Sélectionnez une option d'itinéraire. (Voir la section Interprétation des écrans Optimal Shopping pour apprendre à naviguer dans ces écrans.)
4. Réservez de nouveau l'itinéraire. **Exemple** : FS02.
5. Stockez le tarif de l'itinéraire réservé de nouveau. **Exemple** : T:\$B.
Nota : Avant de stocker un tarif, vous devez ajouter la zone nom au PNR.

Commandes Optimal Shopping

La commande de base pour calculer le prix d'un itinéraire à l'aide d'Optimal Shopping est : FS.

Cette section porte sur :

- les commandes Optimal Shopping avec modificateurs ;
- les commandes de navigation.

Commandes Optimal Shopping avec modificateurs

Même *sans* modificateurs, Optimal Shopping est un outil de magasinage robuste. Mais pour tirer profit de sa pleine puissance, combinez les modificateurs suivants à la commande FS :

- Logique de recherche – définit les critères de sélection des tarifs et des itinéraires selon les besoins du client.
- Option d'itinéraire – limite le nombre d'itinéraires qui s'affichent de 10 à 150.
- Tarification – se combine à la plupart des modificateurs de tarification, comme tarifs réduits et sélection de nom.
- Disponibilités – se combine à la plupart des modificateurs de disponibilités, comme compagnie aérienne et vol direct.
- Combinaison de modificateurs – permet de combiner les quatre types de modificateurs.

Modificateurs de logique de recherche

Les modificateurs de logique de recherche définissent ce qui est le plus important pour le client – prix, horaire ou les deux. Si vous n'entrez pas de modificateur de logique de recherche, Optimal Shopping utilise le paramètre par défaut dans l'AAT, qui est généralement agrément.

Modificateur Commande Affiche les tarifs et les options d'itinéraire

Tarif le moins cher	FSCH	en commençant par les plus bas tarifs, peu importe le nombre d'arrêts ou la durée du voyage.
Parcours le plus rapide	FSFA	avec les parcours les plus rapides, peu importe le coût.
Tarif agrément	FSLE	pour les voyageurs en quête de bas prix, mais prêts à payer plus pour un parcours plus pratique et plus direct.
Tarif affaires	FSBU	pour les voyageurs d'affaires plus souples sur le prix, mais plus stricts sur les heures d'arrivée et de départ.
Recherche illimitée	FSLU	répondant à la demande de parcours rapides et directs, sans longues escales, changements de transporteur, transferts ni arrêts.

Votre autorisateur secondaire peut remplacer le modificateur de logique de recherche par défaut pour votre pseudo-code de ville à l'aide des commandes suivantes :

Pour remplacer la valeur par défaut par :	Entrez :
Tarif le moins cher	SMS/C
Parcours le plus rapide	SMS/F
Tarif agrément	SMS/S
Tarif affaires	SMS/B
Recherche illimitée	SMS/L

Modificateurs d'option d'itinéraire

Généralement, Optimal Shopping consulte un maximum de 50 options d'itinéraire, mais vous pouvez faire varier ce maximum de 10 à 150 options en utilisant le losange ✕ suivi du nombre voulu. Vous pouvez combiner ce modificateur à un modificateur de logique de recherche.

Pour faire une demande Optimal Shopping avec :	Entrez :
un maximum de 70 options d'itinéraire	FS✕70
recherche du tarif le moins cher, max. de 10 options d'itinéraire	FSC✕10

Votre autorisateur secondaire peut remplacer le modificateur d'option d'itinéraire par défaut pour votre pseudo-code de ville à l'aide de la commande SMS/100 (nombre entre 10 et 150).

Modificateurs de tarification

Utilisez la plupart des modificateurs de tarification avec Optimal Shopping pour contrôler les tarifs qui s'affichent. Les modificateurs entrés dans la demande FS s'affichent dans la commande de stockage de tarif, une fois que vous avez réservé de nouveau l'itinéraire ; vous n'avez donc pas à les rentrer.

Pour faire une demande Optimal Shopping pour :	Entrez :
des tarifs âge d'or (62 ans)	FS*SRC62
Nota : Optimal Shopping reconnaît les codes de catégorie passagers ATPCO pour les tarifs spéciaux.	
une réduction de 25 %	FS*DP25
une réduction de 50 \$ sur le tarif de base	FS*DF50
la zone nom 1	FSN1
plusieurs catégories passagers avec sélection de nom	FSN1-1±1-2*SRC±2-1*C10±2-2*MIL
les segments 1 à 3	FS1*3
des tarifs assortis d'une pénalité maximale de 25 %	FSPE25
des tarifs sans restriction	FSNR
un arrêt au point d'embarquement du segment 3	FSSO3
des correspondances aux points d'embarquement des segments 4 et 6	FSX4±6
un code de compte de tarifs privés de compagnie aérienne	FS-ACME
Nota : Optimal Shopping <i>ne</i> calcule <i>pas</i> le prix à des tarifs privés d'agence ou à des tarifs PrivateFares I.	
une prise de priorité sur le pseudo-code de ville	FS-*JOB
une prise de priorité sur la devise	FS:CAD
Nota : Valide pour CAD, EUR et USD seulement.	

Modificateurs de disponibilités

Utilisez la plupart des modificateurs de disponibilités avec Optimal Shopping pour contrôler les vols qui s'affichent.

Pour faire une demande Optimal Shopping :	Entrez :
pour la cabine C	FS//✕C
en incluant ces compagnies aériennes (max. 3)	FS//±AC.DL.NW
en excluant ces compagnies aériennes (max. 3)	FS//–AC.DL.NW
en incluant des villes de correspondance (max. 3)	FS//±DEN.MSP.YYC
en excluant des villes de correspondance (max. 3)	FS//–DEN.MSP.YYC
pour un service sans escale et direct	FS//D
pour plusieurs aéroports d'une ville d'origine ou de destination	FS//M
pour le meilleur tarif jusqu'à deux jours avant (max. 331)	FS//–2
pour le meilleur tarif jusqu'à deux jours après (max. 331)	FS//±2
pour le meilleur tarif avec départ jusqu'à 10 heures avant ou après (max. 24)	FS//D10
pour le meilleur tarif avec arrivée jusqu'à 10 heures avant ou après (max. 24)	FS//A10
en ne tenant pas compte des préférences TravelScreen™	FS//N

Combinaison de modificateurs

Suivez les instructions ci-après quand vous combinez des modificateurs.

- Regroupez les modificateurs semblables.
- Regrouper les modificateurs de logique de recherche et d'option d'itinéraire. Ex. : FSCH✕25.
- N'entrez qu'un seul modificateur de logique de recherche et un seul modificateur d'option d'itinéraire par demande.
- Faites toujours précéder les modificateurs de disponibilités d'une double barre oblique.
- S'ils en suivent d'autres, faites précéder les modificateurs de tarification d'une barre oblique.

Pour faire une demande Optimal Shopping pour :	Entrez :
une recherche au tarif le moins cher, maximum de 100 options d'itinéraire, jeunes	FSCH✕100/*YTH
une recherche à un tarif affaires, 10 options d'itinéraire, segments 1 et 4, vols d'American et de United	FSBU✕10/S1±4//±AA.UA
une recherche selon le parcours le plus rapide, sans escale/direct	FSFA//D

Commandes de navigation

En plus de la commande de base et des commandes avec modificateurs, des commandes vous permettent de passer à l'écran Optimal Shopping suivant, à mesure que la réservation progresse. Présents dans tous les écrans, les promoteurs Tab et Enter évitent d'avoir à mémoriser les commandes.

Ces promoteurs s'affichent en dessous de chaque option de tarification et d'itinéraire ainsi qu'au bas des écrans. Ceux qui suivent les options de tarification et d'itinéraire indiquent le numéro de l'option. Pour les autres, vous devez entrer ce numéro.

Voici la description des promoteurs qui apparaissent dans les écrans Optimal Shopping.

Pour :	Tabulez jusqu'au promoteur :	Puis faites ce qui suit :
voir d'autres options de tarification	>FSMORE	appuyez sur Enter.
revenir à l'écran principal	>*FS	appuyez sur Enter.
revenir à l'écran précédent	>FS-	appuyez sur Enter.
réserver de nouveau une option	>FS0	ajoutez le numéro de l'option (>FS02) et appuyez sur Enter.
voir les détails du tarif	>FS*	ajoutez le numéro de l'option (>FS*2) et appuyez sur Enter.
voir les règles	>FQN	<ol style="list-style-type: none">1. ajoutez le numéro de l'option (>FQN2) et appuyez sur Enter ;2. tapez FN1/S, pour voir le sommaire des règles applicables au composant tarifaire 1 et appuyez sur Enter.
voir d'autres options d'itinéraire à ce prix	>MORE*	ajoutez le numéro de l'option (>MORE*2) et appuyez sur Enter.

Interprétation des écrans Optimal Shopping

La présente section décrit les éléments des écrans Optimal Shopping suivants :

- écran principal ;
- écran d'autres options d'itinéraire ;
- écrans d'autres options de tarification ;
- écran de nouvelle réservation ;
- écran du détail du tarif ;
- écran des règles tarifaires

Pour commencer, réservez un itinéraire aux dates et heures préférées du client.

Conseil : Ajoutez une zone nom maintenant, pour pouvoir stocker le tarif quand vous aurez réserver de nouveau l'itinéraire.

```
Window 1
1.1TANAKA/GRACE MS
1 AC7903Y 21FEB CLEYYZ SS1 1040A 1157A * SA E
OPERATED BY AIR CANADA JAZZ
2 AC 412Y 21FEB YYZYUL SS1 100P 210P * SA E
3 AC 115Y 01MAR YULYYZ SS1 300P 420P * MO E
4 AC7906Y 01MAR YYZCLE SS1 515P 635P * MO E
OPERATED BY AIR CANADA JAZZ
```

Écran principal

Pour calculer le prix d'un itinéraire nord-américain (États-Unis, Canada, Porto Rico et îles Vierges américaines), entrez la commande suivante :

>FS

Réponse :

```
Window 1
▶FS-*1B1B·
TTL OF 25 PRICING OPTIONS AND 44 ITINERARY OPTIONS RETURNED
PRICING OPTION 1 - BOOKED ITIN
LOWER FARE AVAILABLE TOTAL AMOUNT 307.76USD
ADT TAX INCLUDED
1 AC 7903 Q 21FEB CLEYYZ 1040A 1157A DH1 Q7NR2U *
2 AC 412 Q 21FEB YYZYUL 100P 210P 320 Q7NR2U *
3 AC 115 L 01MAR YULYYZ 300P 420P 333 LX7NR2U *
4 AC 7906 L 01MAR YYZCLE 515P 635P DH1 LX7NR2U *
▶FS01· ▶FS*1· ▶FQN1·
```

Description de l'écran:

Élément	Description
>FS*1B1B	Reprise de la commande avec le pseudo-code de ville.
TTL OF 25 PRICING OPTIONS AND 44 ITINERARY OPTIONS RETURNED	Options de tarification – chacune correspond à un montant différent. Options d'itinéraire – chacune correspond à un itinéraire différent.
PRICING OPTION 1	Pricing option 1 est toujours le tarif Meilleur achat (\$BB) pour l'itinéraire réservé.
LOWER FARE AVAILABLE	Avis variant selon le prix de l'itinéraire tel que réservé.
TOTAL AMOUNT	Montant total par personne, taxes incluses.
ITINERARY	Version au plus bas prix de l'itinéraire réservé, avec les codes de réservation et de base tarifaire applicables.
>FS01	Pour réserver de nouveau cet itinéraire au plus bas tarif, tabulez jusqu'à ce prompteur et appuyez sur Enter.
>FS*1	Pour voir la ventilation du prix au plus bas tarif, tabulez jusqu'à ce prompteur et appuyez sur Enter.
>FQN1	Pour voir les règles applicables au plus bas tarif, tabulez jusqu'à ce prompteur et appuyez sur Enter. Puis, tapez FN1/ALL pour voir toutes les règles applicables au premier composant tarifaire.

Pour voir les options de tarification suivantes, tapez :

>MD

Réponse :

```

Window 1
PRICING OPTION 2                                TOTAL AMOUNT 277.75USD
ADT                                              TAX INCLUDED
1 CO 2844 Q 21FEB CLEYUL 1228P 153P ERJ QUE7SIP
2 CO 2987 Q 01MAR YULCLE 225P 413P ERJ QUE7SIP
▶FS02. ▶FS*2. ▶FQN2. ▶MORE*2.

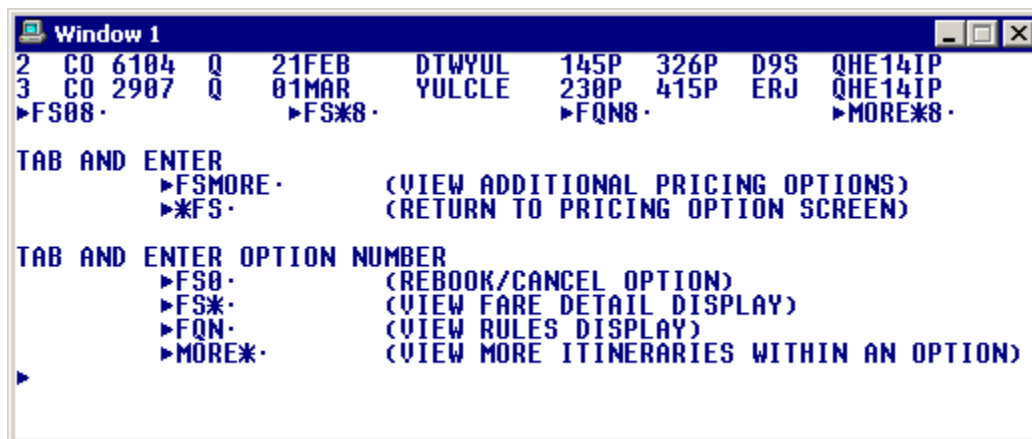
PRICING OPTION 3                                TOTAL AMOUNT 286.35USD
ADT                                              TAX INCLUDED
1 CO 2844 Q 21FEB CLEYUL 1228P 153P ERJ QUE7SIP
2 CO 3295 T 01MAR YULEWR 605P 745P ERJ TUE7SIP
3 CO 425 T 01MAR EWRCLE 835P 1002P 735 TUE7SIP
▶FS03. ▶FS*3. ▶FQN3.
  
```

Pricing option 2 est l'itinéraire de rechange au plus bas tarif. Le prompteur >MORE*2, placé sous l'itinéraire, indique qu'il existe d'autres options d'itinéraire à ce prix. Voyez la section Écran d'autres options d'itinéraire pour une description.

Pour voir le bas de l'écran principal, tapez :

>MB

Réponse :

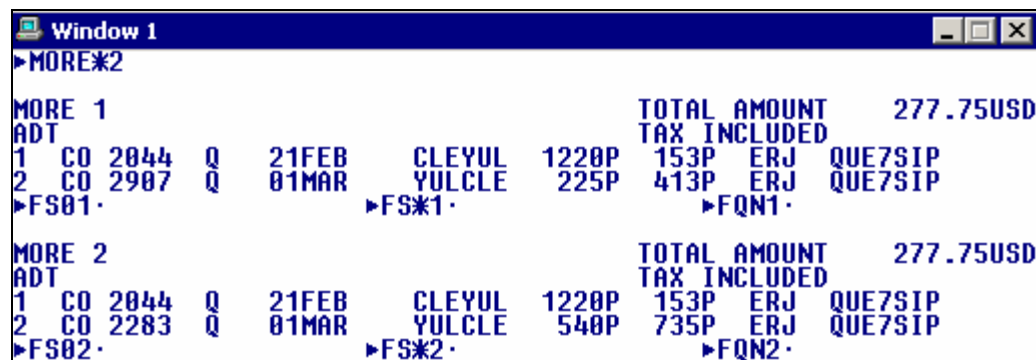


Pour obtenir des renseignements sur les promoteurs au bas de l'écran, consultez la section Commandes de navigation.

Écran d'autres options d'itinéraire

Pour voir d'autres options d'itinéraire au tarif de l'option de tarification 2 de l'écran principal, tabulez jusqu'au promoteur ci-après et appuyez sur Enter.

>MORE*2



La première option d'itinéraire, MORE 1, est l'itinéraire affiché dans l'écran principal. Les options More 2, 3, etc. sont des options de rechange au même tarif. Comme vous l'avez vu dans l'écran principal, vous pouvez utiliser les promoteurs Tab et Enter sous chaque option d'itinéraire pour réserver de nouveau (FS01), afficher le détail du tarif (FS*1) ou afficher les règles (FQN1).

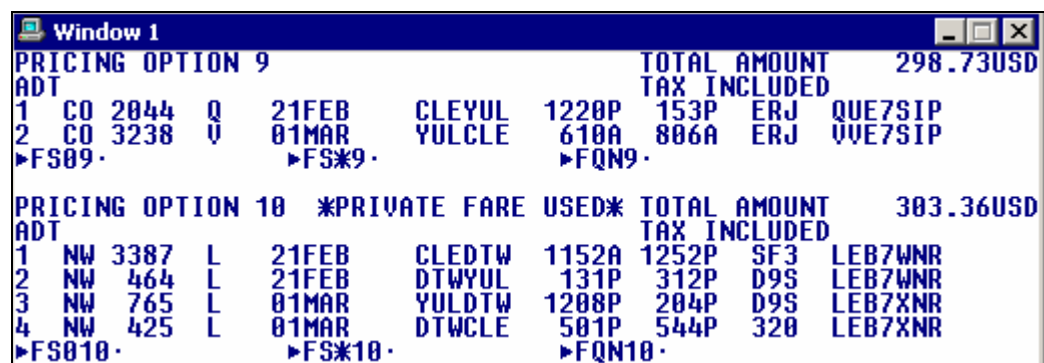
Écran d'autres options de tarification

Cet exemple propose 25 options de tarification. Un maximum de huit options s'affichent dans un écran. Après avoir consulté l'écran principal, pour voir les options de tarification suivantes, tapez :

>FSMORE

Réponse :

Cet écran est la suite de la liste des options de tarification, en ordre ascendant de tarifs.



Window 1

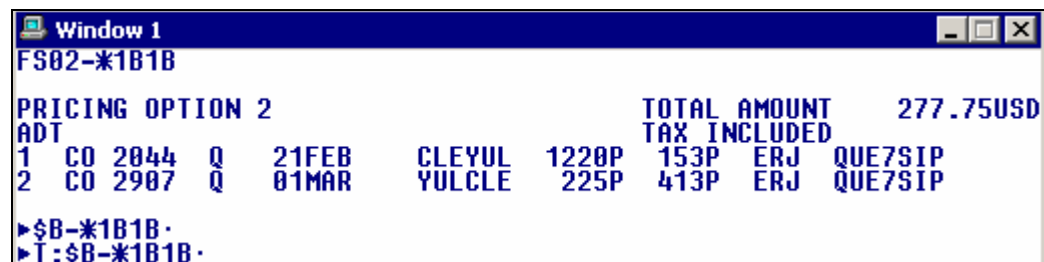
PRICING OPTION 9				TOTAL AMOUNT		298.73USD	
ADT				TAX INCLUDED			
1	CO 2044 Q	21FEB	CLEYUL	1220P	153P	ERJ	QUE7SIP
2	CO 3238 U	01MAR	YULCLE	610A	806A	ERJ	UVE7SIP
▶FS09·		▶FS*9·		▶FQN9·			
PRICING OPTION 10		*PRIVATE FARE USED*		TOTAL AMOUNT		303.36USD	
ADT				TAX INCLUDED			
1	NW 3387 L	21FEB	CLEDTW	1152A	1252P	SF3	LEB7WNR
2	NW 464 L	21FEB	DTWYUL	131P	312P	D9S	LEB7WNR
3	NW 765 L	01MAR	YULDTW	1208P	204P	D9S	LEB7XNR
4	NW 425 L	01MAR	DTWCLE	501P	544P	320	LEB7XNR
▶FS010·		▶FS*10·		▶FQN10·			

Écran de nouvelle réservation

Quand vous trouvez l'itinéraire qui convient et que vous calculez le prix, tablez jusqu'au prompteur pour réserver de nouveau l'itinéraire et appuyez sur Enter.

>FS02

Réponse :



Window 1

FS02-*1B1B

PRICING OPTION 2				TOTAL AMOUNT		277.75USD	
ADT				TAX INCLUDED			
1	CO 2044 Q	21FEB	CLEYUL	1220P	153P	ERJ	QUE7SIP
2	CO 2907 Q	01MAR	YULCLE	225P	413P	ERJ	QUE7SIP
▶\$B-*1B1B·							
▶T:\$B-*1B1B·							

Pour continuer la réservation, stockez le tarif du nouvel itinéraire dès que celui-ci est réservé de nouveau. Pour votre commodité, des promoteurs \$B et T:\$B placés sous l'itinéraire permettent de calculer le prix et de stocker le tarif. Si vous avez ajouté des modificateurs de tarification à la commande FS, ils s'affichent au prompteur, vous évitant ainsi d'avoir à les rentrer.

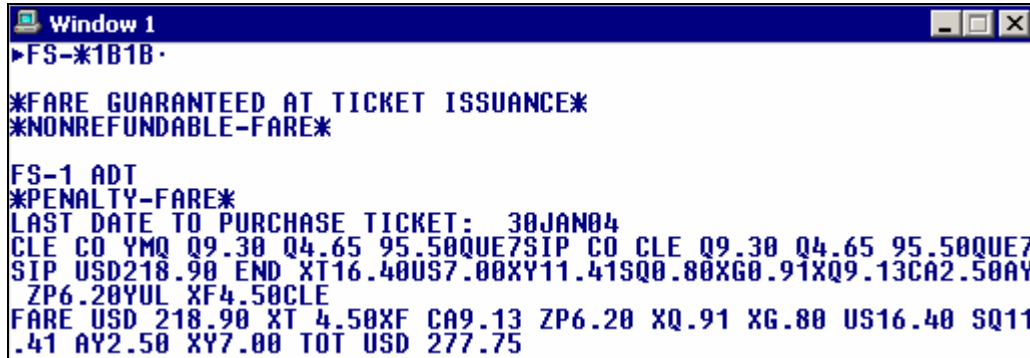
Nota : Avant de stocker un tarif, vous devez ajouter la zone nom au PNR.

Écran du détail du tarif

L'écran de détail du tarif donne un tarif linéaire pour l'option de tarification sélectionnée. Pour afficher ce type d'écran, tabulez jusqu'au prompteur et appuyez sur Enter.

>FS*2

Réponse :



```
Window 1
>FS-1B1B·
*FARE GUARANTEED AT TICKET ISSUANCE*
*NONREFUNDABLE-FARE*
FS-1 ADT
*PENALTY-FARE*
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 30JAN04
CLE CO YMQ Q9.30 Q4.65 95.50QUE7SIP CO CLE Q9.30 Q4.65 95.50QUE7
SIP USD218.90 END XT16.40US7.00XY11.41SQ0.80XG0.91XQ9.13CA2.50AY
ZP6.20YUL XF4.50CLE
FARE USD 218.90 XT 4.50XF CA9.13 ZP6.20 XQ.91 XG.80 US16.40 SQ11
.41 AY2.50 XY7.00 TOT USD 277.75
```

Écran des règles

L'affichage des règles associées à une option d'itinéraire s'effectue maintenant en deux étapes.

1. Tabulez jusqu'au prompteur d'affichage des règles et appuyez sur Enter.
Nota : N'oubliez pas d'inclure le numéro de l'option.

>FQN2

Réponse :



```
Window 1
QUOTE 2
FARE COMPONENT BASIS RULE/ROUTE APPLIES
1 CLE-YUL QUE7SIP RULE/ROUTE APPLIES
2 YUL-CLE QUE7SIP RULE/ROUTE APPLIES
```

2. Utilisez l'un des exemples de commande suivants pour afficher les règles.

Pour afficher :

Entrez :

le menu des règles pour le composant tarifaire 1

FN1

le sommaire des règles pour le composant tarifaire 1

FN1/S

toutes les règles pour le composant tarifaire 2

FN2/ALL

la catégorie 3 pour le composant tarifaire 2

FN2/3